

平成21年度

市 民 満 足 度・意 識 度 調 査

設 問 別 集 計 結 果

あきる野市

目 次

I 調 査 の 概 要

1	調査の目的	1
2	調査設計	1
3	設問の内容	1
4	回収結果	1
5	報告書の見方	1

II 調 査 の 結 果

1	あきる野市に対する考えやイメージについて	2
2	あきる野市の施策について	
(1)	都市整備分野の取組について	3
(2)	産業分野の取組について	7
(3)	生活環境分野の取組について	9
(4)	保健福祉分野の取組について	14
(5)	教育文化分野の取組について	20
(6)	行財政分野の取組について	32
3	施策の満足度・重要度について	38
4	将来のあきる野市にふさわしいイメージについて	40
5	あきる野市をどんなまちにしたいかについて	41

III 回答者について

1	性 別	42
2	年 齢	42
3	職 業	42
4	家族構成	42
5	同居家族	42
6	居住年数	42
7	居住地区	42

資料：平成21年度市民満足度・意識度調査票

I 調査の概要

1 調査の目的

あきる野市では、より効率的で質の高い行政サービスの実現を目指すため、平成15年度から「あきる野市行政評価システム」を導入しています。

行政評価システムの運用においては、市が取り組んでいる事務や事業について、市民の皆様がどの程度満足と感じているか、また何を重要と感じているかなど、その現状を把握し、分析することで評価を行い、その結果を事務事業の改革や改善に反映させることにより、今後の市政運営に資することを目的としています。

本調査は、平成16年度から毎年行っており、今回で6回目になります。

2 調査設計

- (1) 調査地域 あきる野市全域
- (2) 調査対象 あきる野市在住の満16歳以上の市民2,500人
※ 調査対象者の抽出方法: 層化無作為抽出法
- (3) 調査期間 平成21年4月10日～平成21年5月11日
- (4) 調査方法 郵送法(郵送によるアンケート調査票の配布・回収)

3 設問の内容

設 問 の 構 成		設 問 数
問1 あきる野市に対する考えやイメージについて		2
問2 あきる野市の施策について	1 都市整備分野の取組について	7
	2 産業分野の取組について	5
	3 生活環境分野の取組について	10
	4 保健福祉分野の取組について	13
	5 教育文化分野の取組について	24
	6 行財政運営分野の取組について	11
問3 施策の満足度・重要度について	満足度について	40
	重要度について	40
問4 あきる野市のイメージについて		1
問5 あきる野市をどんなまちにしたいかについて		1
問6～問12 回答者の属性について		7
問13 まちづくりや行政サービスに関する意見等(自由回答)		1

4 回収結果

- (1) 配布数 2,500通
- (2) 有効回収数 1,032通
- (3) 有効回収率 41.3%

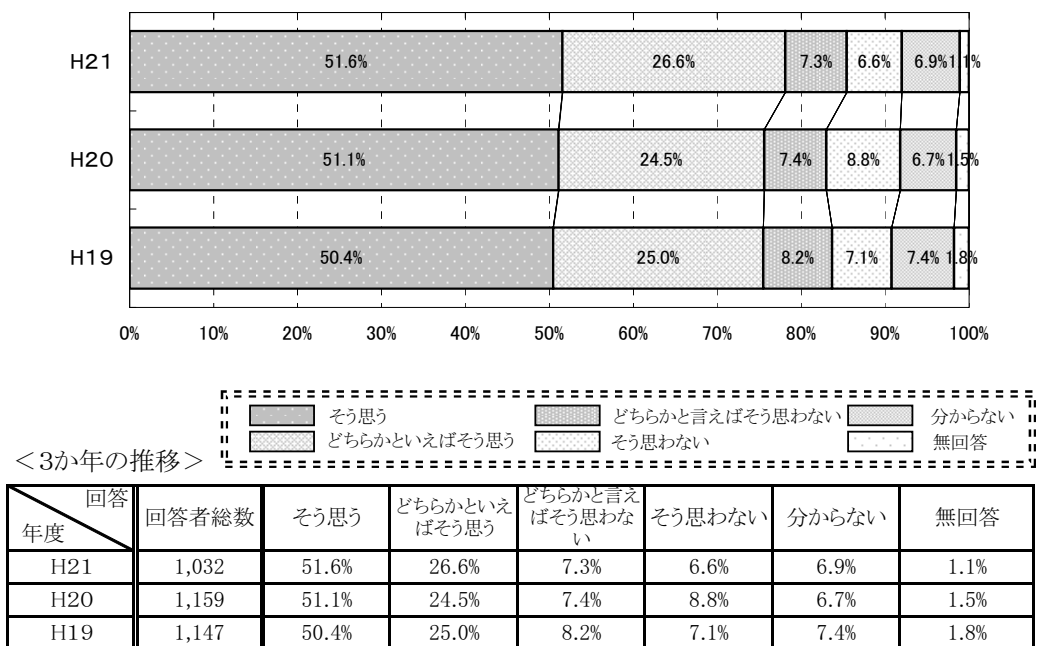
5 報告書の見方

- (1) 集計は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、集計表・グラフの内訳の合計が100%と一致しないことがあります。
- (2) 基数となるべき実数(n)は、設問に対する回答者数です。
- (3) 回答の比率(%)は、その質問の回答者数を基数として算出しています。
このため、複数回答の設問は、すべての比率を合計すると100%を超えることがあります。
- (4) 本文や図表中の選択肢の表記は、場合によっては語句を短縮・簡略化している場合があります。

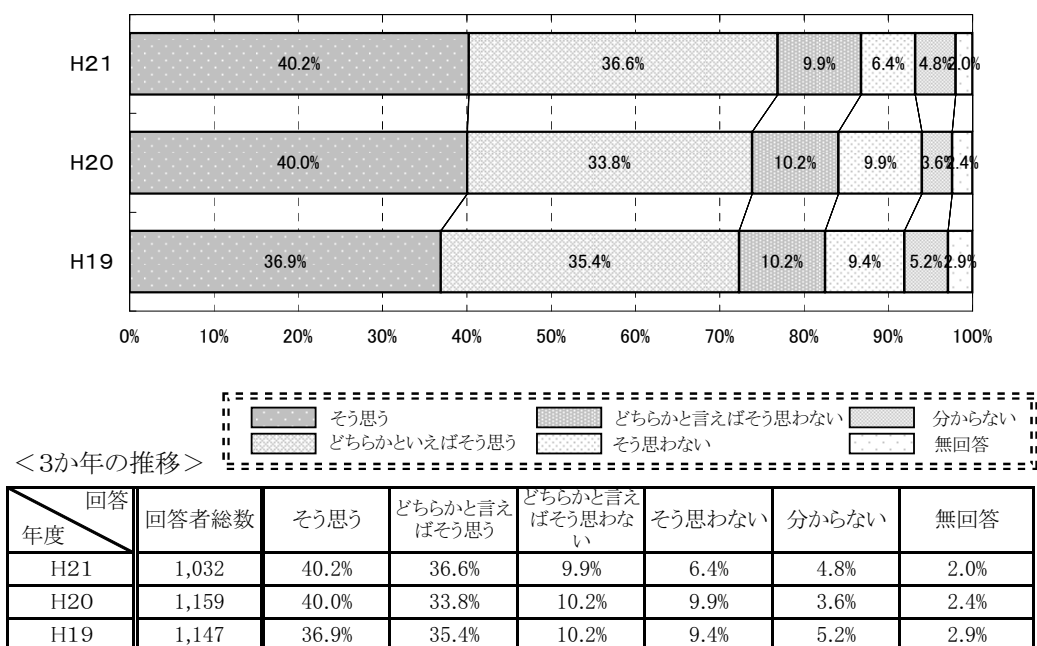
Ⅱ 調査の結果

1. あきる野市に対する考えやイメージについて

① 今後もあきる野市に住み続けたいと思う。



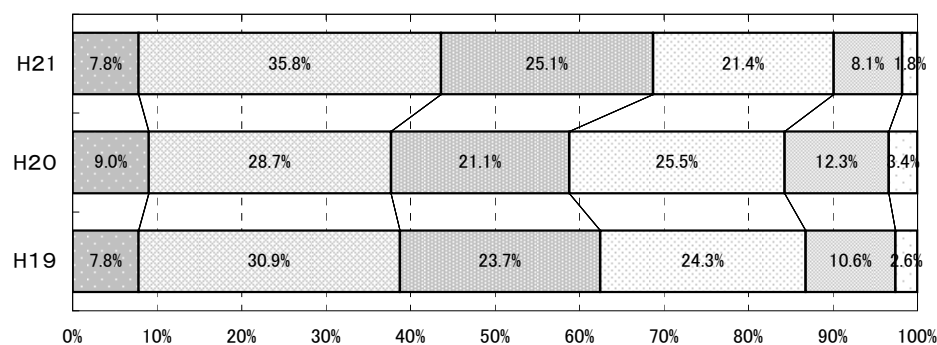
② 「あきる野市」に対して愛着を感じる。



2. あきる野市の施策について

(1) 都市整備分野の取組について

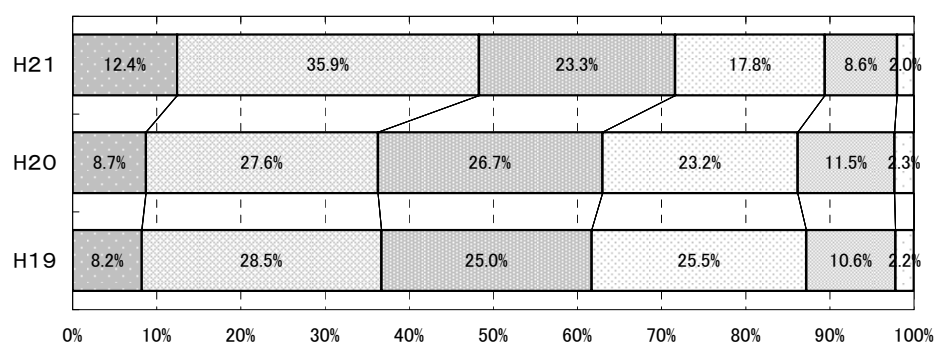
- ① 道路整備や区画整理事業等により適正な土地利用が進み、良好な居住環境が保たれていると感じる。



＜3か年の推移＞

回答年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,159	7.8%	35.8%	25.1%	21.4%	8.1%	1.8%
H20	1,159	9.0%	28.7%	21.1%	25.5%	12.3%	3.4%
H19	1,147	7.8%	30.9%	23.7%	24.3%	10.6%	2.6%

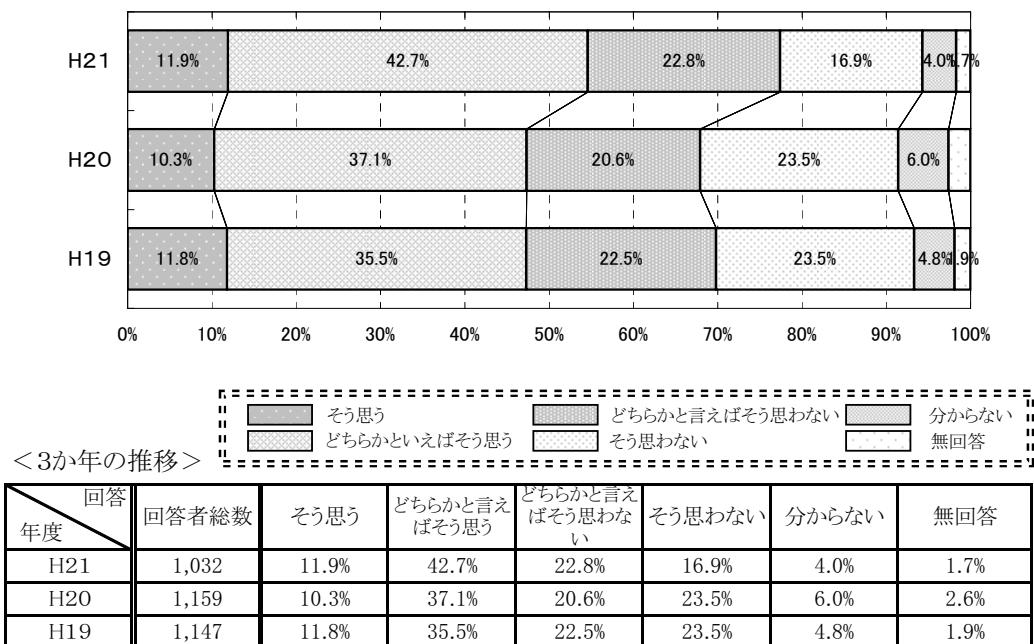
- ② 周辺の公園の整備や緑地の保全等が進み、身近な緑の環境が良くなったと思う。



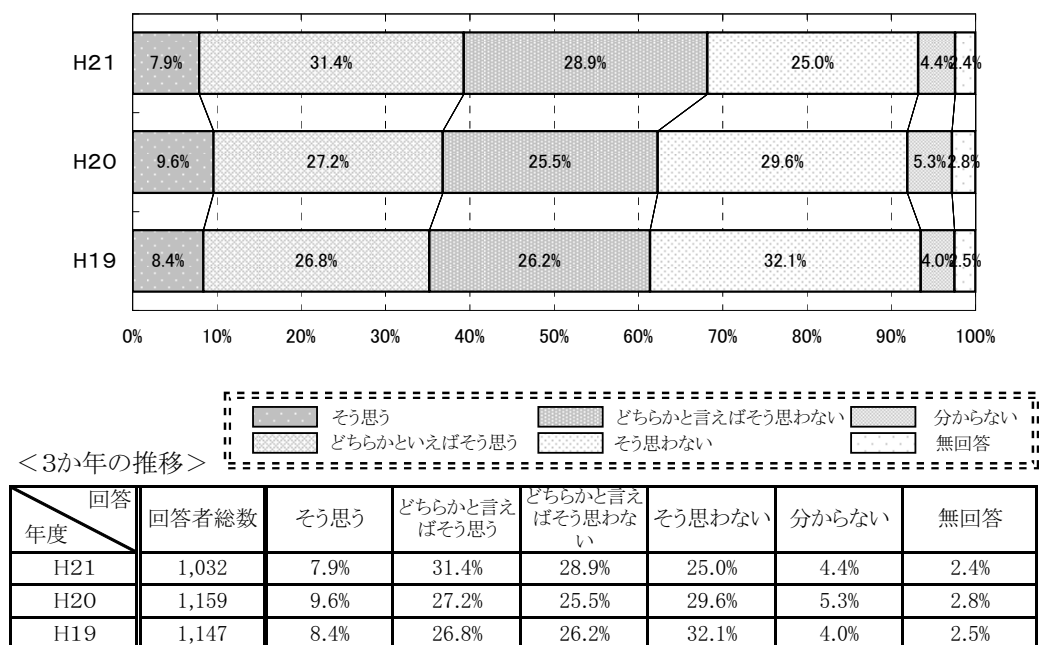
＜3か年の推移＞

回答年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	12.4%	35.9%	23.3%	17.8%	8.6%	2.0%
H20	1,159	8.7%	27.6%	26.7%	23.2%	11.5%	2.3%
H19	1,147	8.2%	28.5%	25.0%	25.5%	10.6%	2.2%

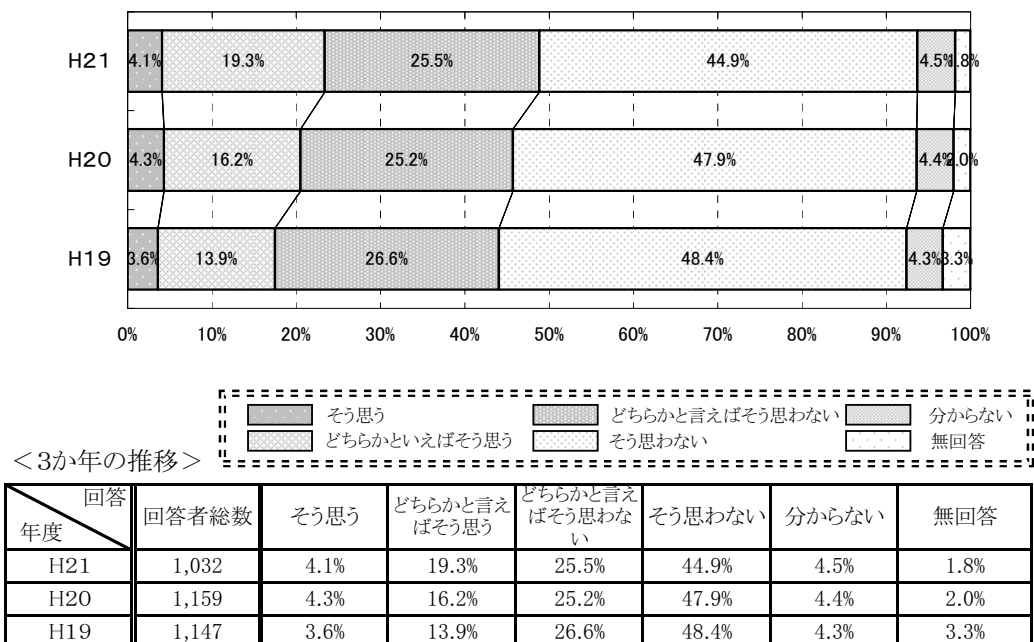
③ 市内の幹線道路や大きな道路の整備が進み、安心して道路を通行できるようになったと思う。



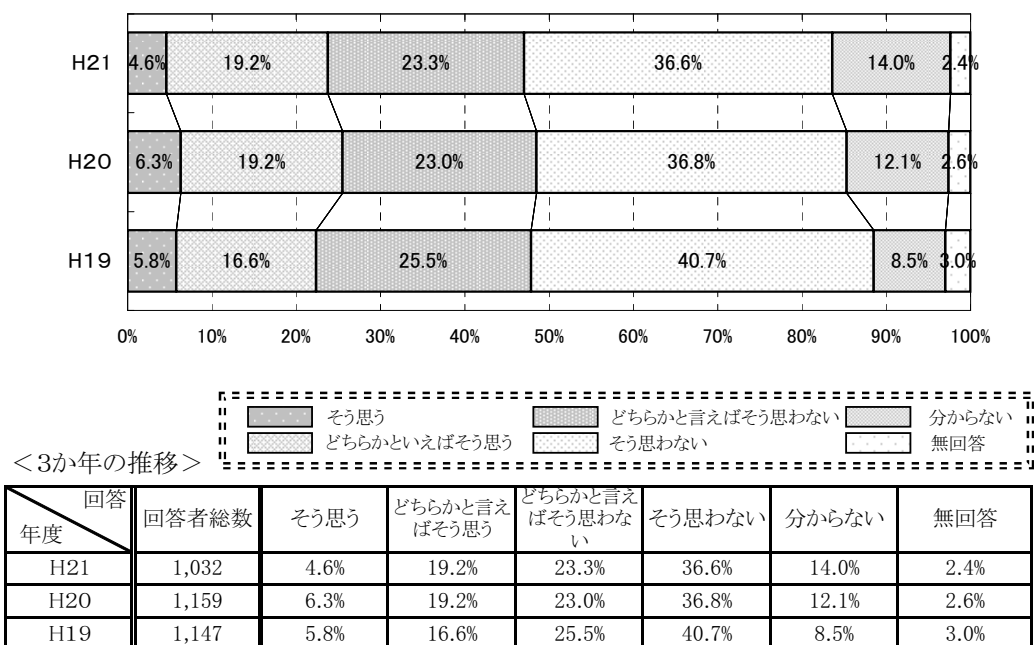
④ 身近な生活道路の整備が進み、安心して道路を通行できるようになったと思う。



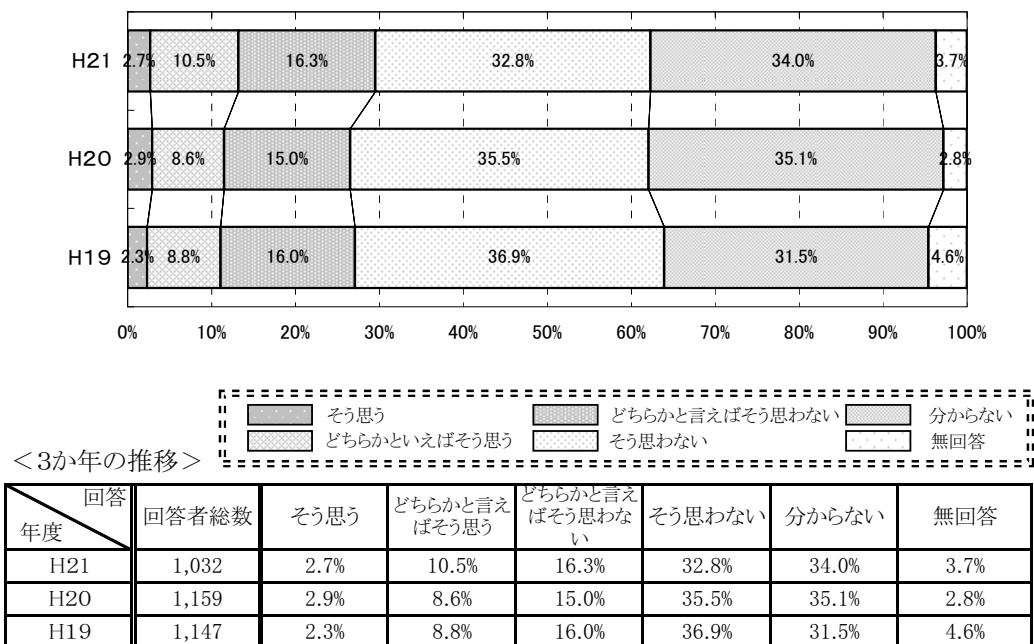
- ⑤ 公共交通(電車、バス、タクシーなど)を利用したいときに利用できる公共交通網が充実していると思いますか。



- ⑥ JR五日市線を利用して満足している。

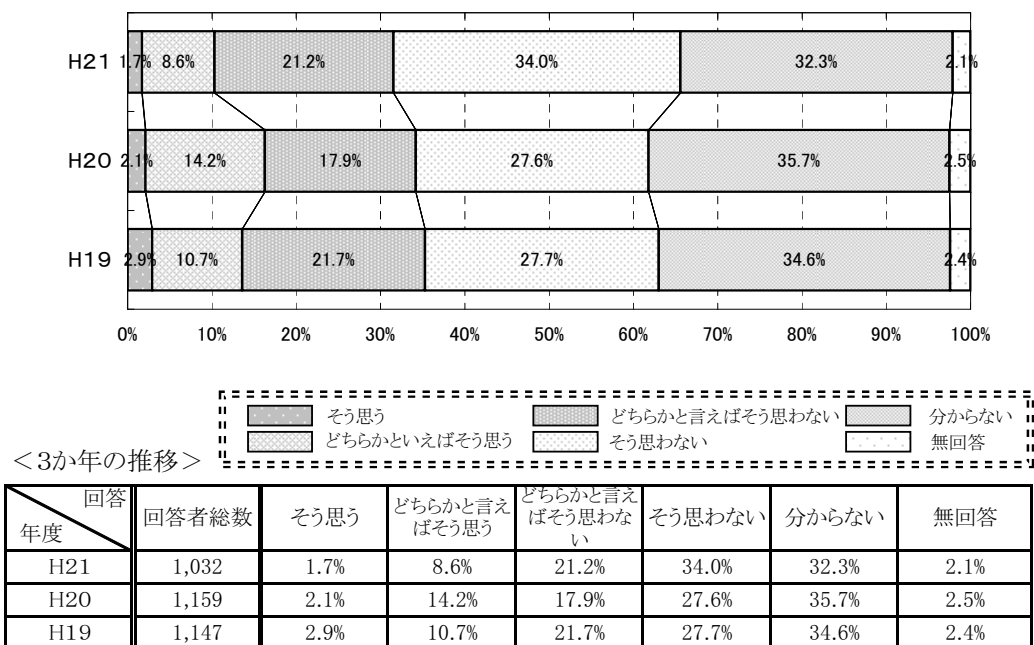


⑦ 市内のバスを利用して満足している。

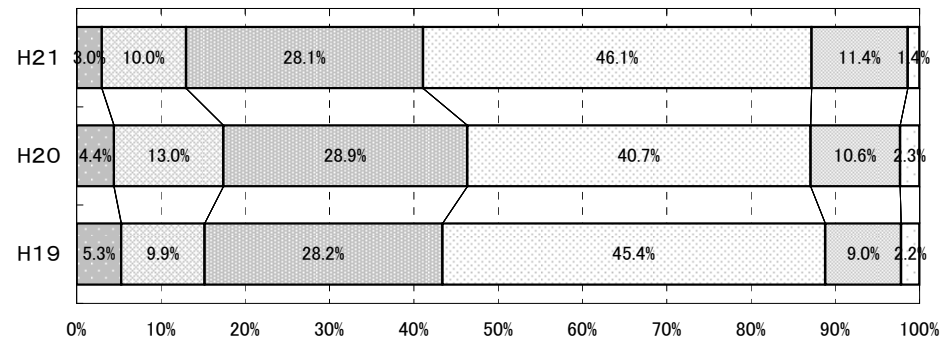


(2) 産業分野の取組について

① 企業の誘致などにより、市民の雇用が増えたと思う。



- ② 周辺の商店街には、他の商店街や大型店で受けられないサービスや品揃えが豊富であり、魅力があると思う。



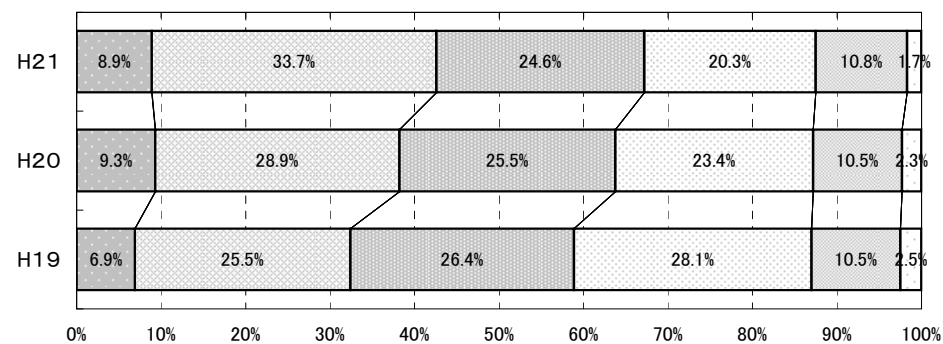
<3か年の推移>

そう思う
 どちらかと言えばそう思わない
 分からない

どちらかといえばそう思う
 そう思わない
 無回答

年度	回答者総数	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	3.0%	10.0%	28.1%	46.1%	11.4%	1.4%
H20	1,159	4.4%	13.0%	28.9%	40.7%	10.6%	2.3%
H19	1,147	5.3%	9.9%	28.2%	45.4%	9.0%	2.2%

- ③ 秋川渓谷などのあきる野市の魅力を観光客にアピールできていると思う。



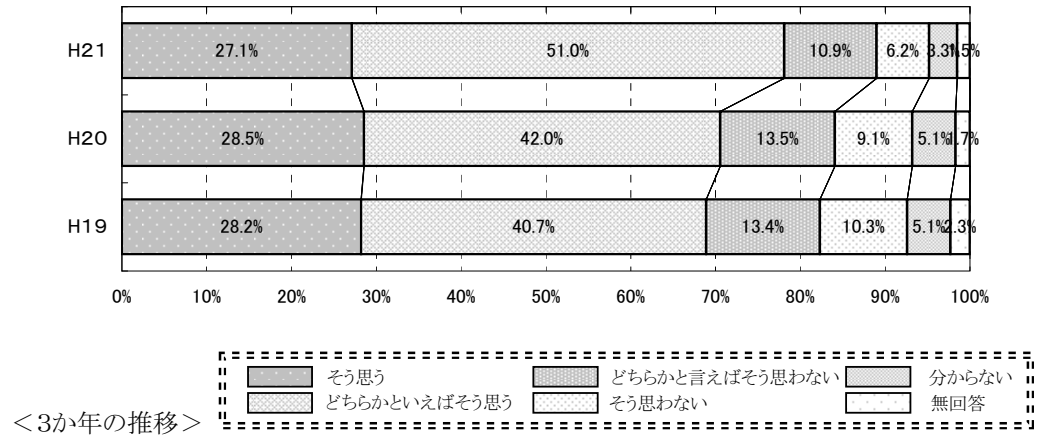
<3か年の推移>

そう思う
 どちらかと言えばそう思わない
 分からない

どちらかといえばそう思う
 そう思わない
 無回答

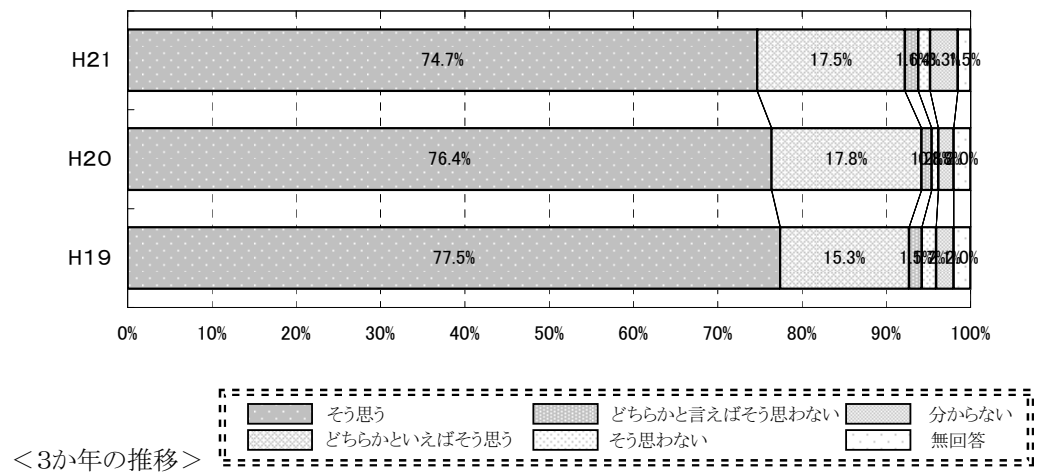
年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	8.9%	33.7%	24.6%	20.3%	10.8%	1.7%
H20	1,159	9.3%	28.9%	25.5%	23.4%	10.5%	2.3%
H19	1,147	6.9%	25.5%	26.4%	28.1%	10.5%	2.5%

④ 市内の直売所などにより、市内で生産された新鮮な農作物が手に入りやすいと思う。



回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかと言え ばそう思う	どちらかと言え ばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	27.1%	51.0%	10.9%	6.2%	3.3%	1.5%
H20	1,159	28.5%	42.0%	13.5%	9.1%	5.1%	1.7%
H19	1,147	28.2%	40.7%	13.4%	10.3%	5.1%	2.3%

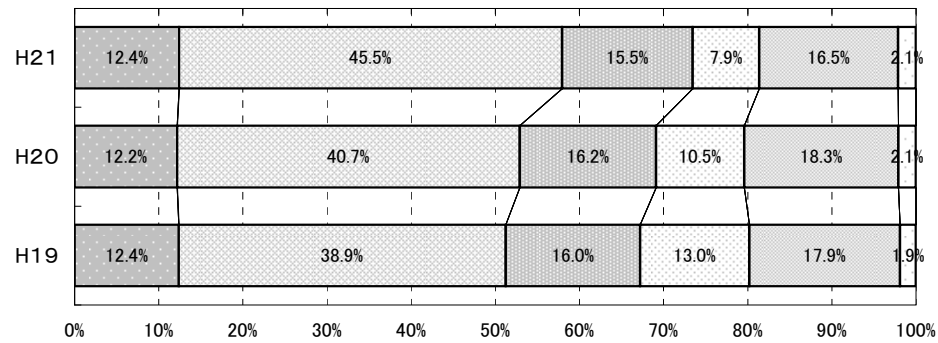
⑤ 森林は、地球温暖化防止等の公益的機能を持っているが、森林の手入れは重要だと思う。



回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかと言え ばそう思う	どちらかと言え ばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	74.7%	17.5%	1.6%	1.4%	3.3%	1.5%
H20	1,159	76.4%	17.8%	1.2%	0.8%	1.8%	2.0%
H19	1,147	77.5%	15.3%	1.5%	1.7%	2.1%	2.0%

(3) 生活環境分野の取組について

① 危険箇所の整備や消防署、消防団の活動により、災害に対して地域は安全だと思う。

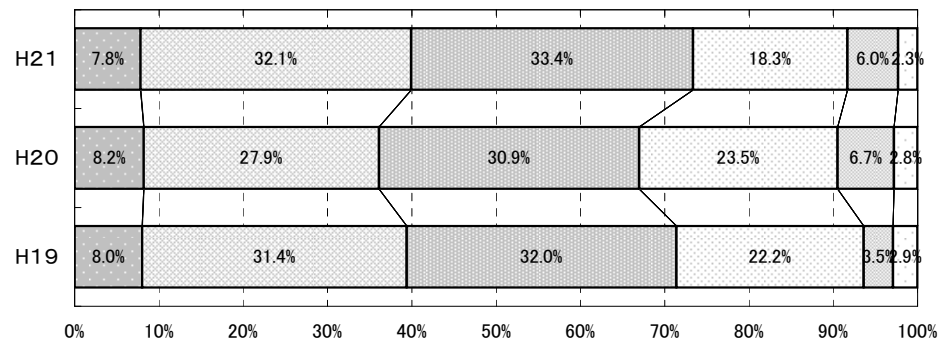


<3か年の推移>

回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
年度						

回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	12.4%	45.5%	15.5%	7.9%	16.5%	2.1%
H20	1,159	12.2%	40.7%	16.2%	10.5%	18.3%	2.1%
H19	1,147	12.4%	38.9%	16.0%	13.0%	17.9%	1.9%

② 日頃から災害時に対応できるように準備をしている。

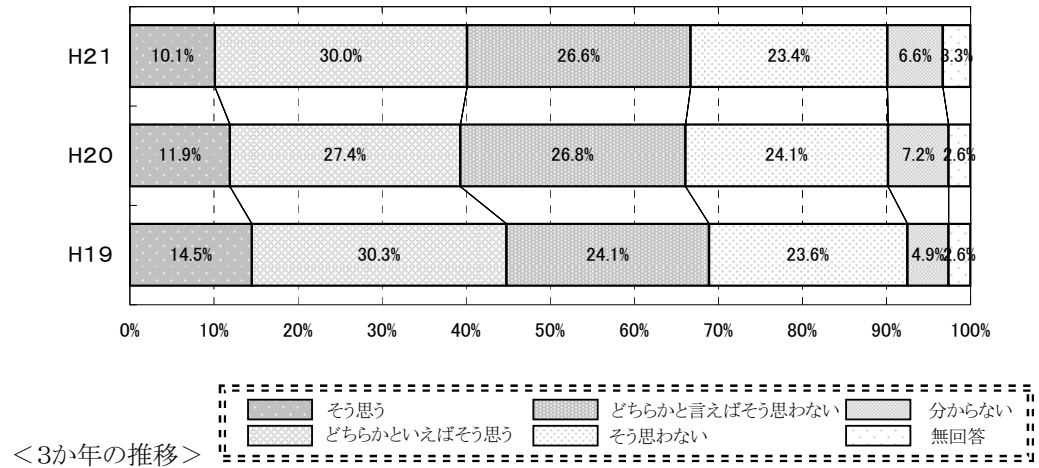


<3か年の推移>

回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
年度						

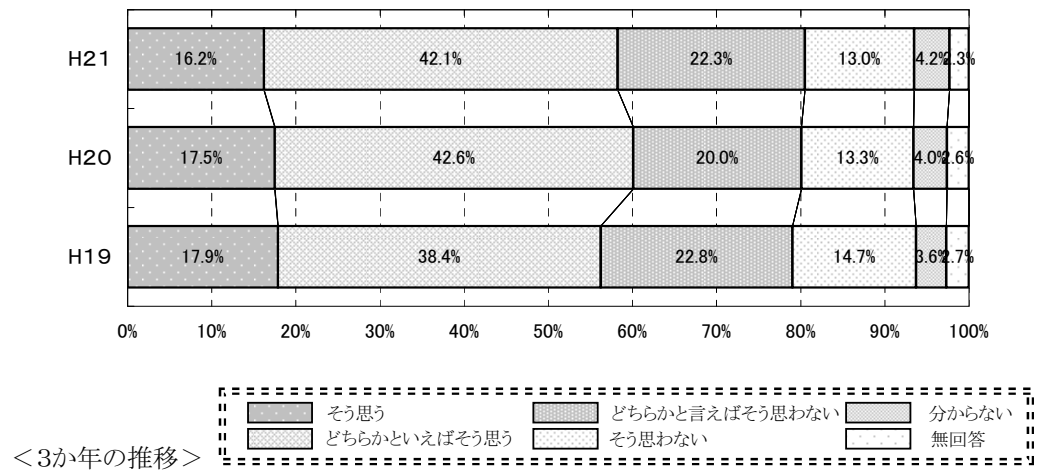
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	7.8%	32.1%	33.4%	18.3%	6.0%	2.3%
H20	1,159	8.2%	27.9%	30.9%	23.5%	6.7%	2.8%
H19	1,147	8.0%	31.4%	32.0%	22.2%	3.5%	2.9%

③ 日頃から交通安全講習会に参加するなど、交通安全に関心を寄せている。



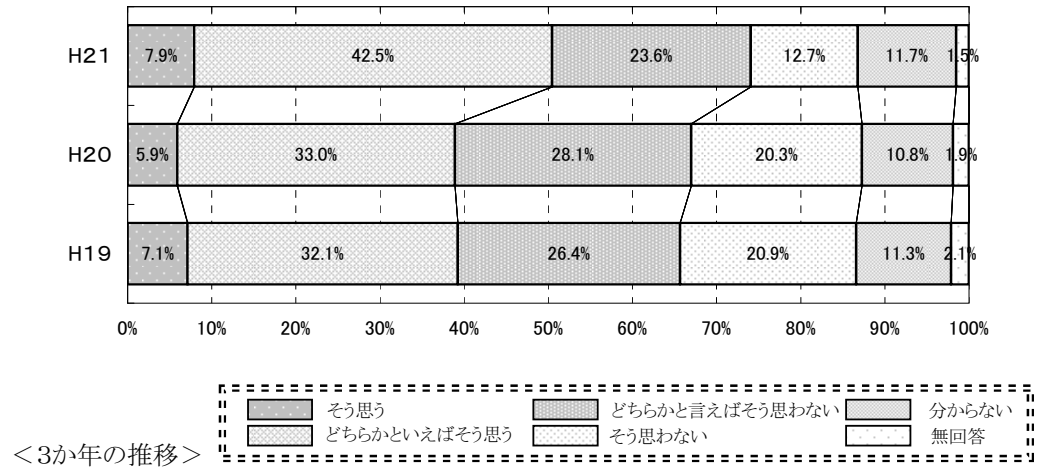
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかと言え ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	10.1%	30.0%	26.6%	23.4%	6.6%	3.3%
H20	1,159	11.9%	27.4%	26.8%	24.1%	7.2%	2.6%
H19	1,147	14.5%	30.3%	24.1%	23.6%	4.9%	2.6%

④ 日頃から防犯対策をしている。



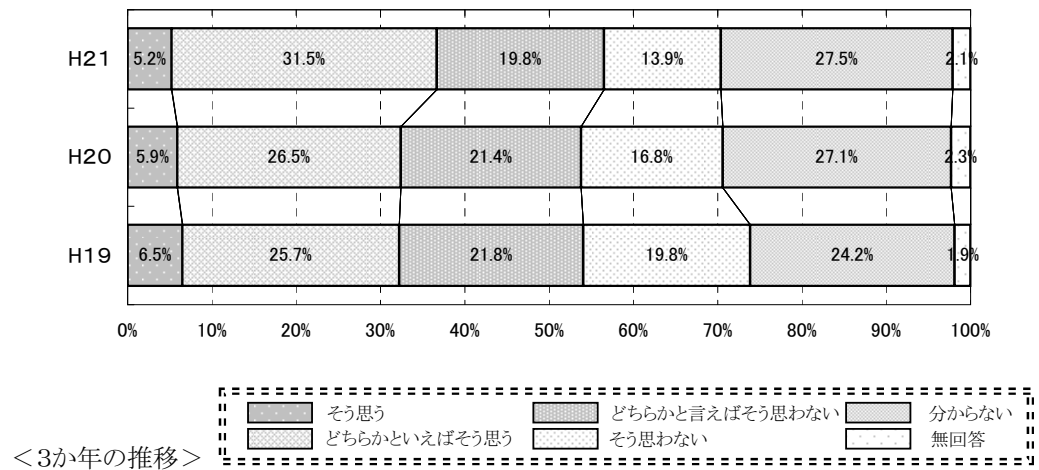
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかと言え ばそう思う	どちらかと言え ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	16.2%	42.1%	22.3%	13.0%	4.2%	2.3%
H20	1,159	17.5%	42.6%	20.0%	13.3%	4.0%	2.6%
H19	1,147	17.9%	38.4%	22.8%	14.7%	3.6%	2.7%

⑤ 警察署・防犯協会、町内会・自治会などの活動により、犯罪に対して地域は安全だと思う。



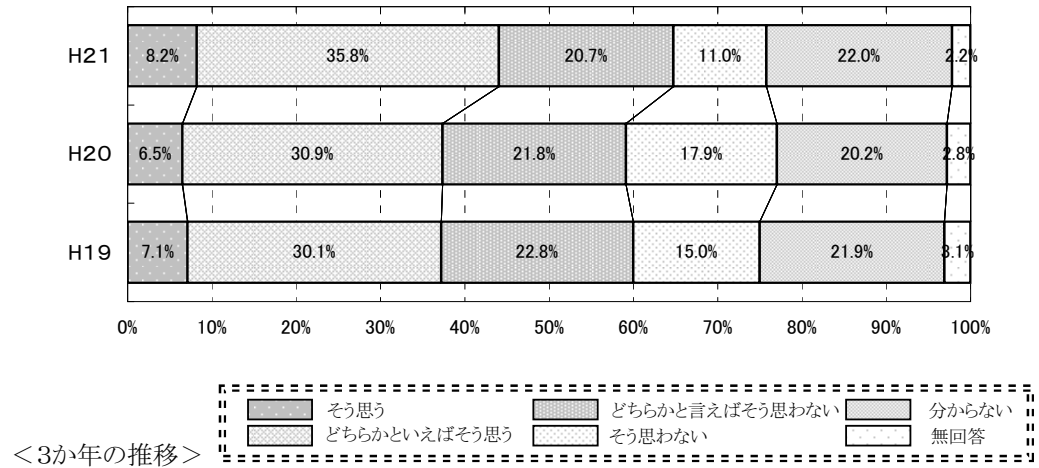
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	7.9%	42.5%	23.6%	12.7%	11.7%	1.5%
H20	1,159	5.9%	33.0%	28.1%	20.3%	10.8%	1.9%
H19	1,147	7.1%	32.1%	26.4%	20.9%	11.3%	2.1%

⑥ 騒音や悪臭、水質汚濁などの公害防止対策に対して、市は適正に対応していると思う。



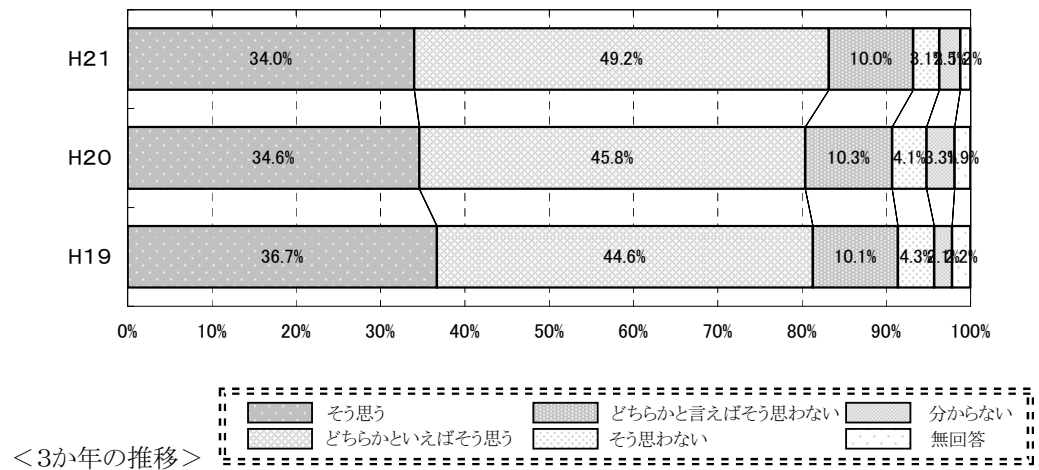
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	5.2%	31.5%	19.8%	13.9%	27.5%	2.1%
H20	1,159	5.9%	26.5%	21.4%	16.8%	27.1%	2.3%
H19	1,147	6.5%	25.7%	21.8%	19.8%	24.2%	1.9%

- ⑦ 地域で取り組んでいる美化活動や防犯活動などに参加し、コミュニティ活動に満足している。



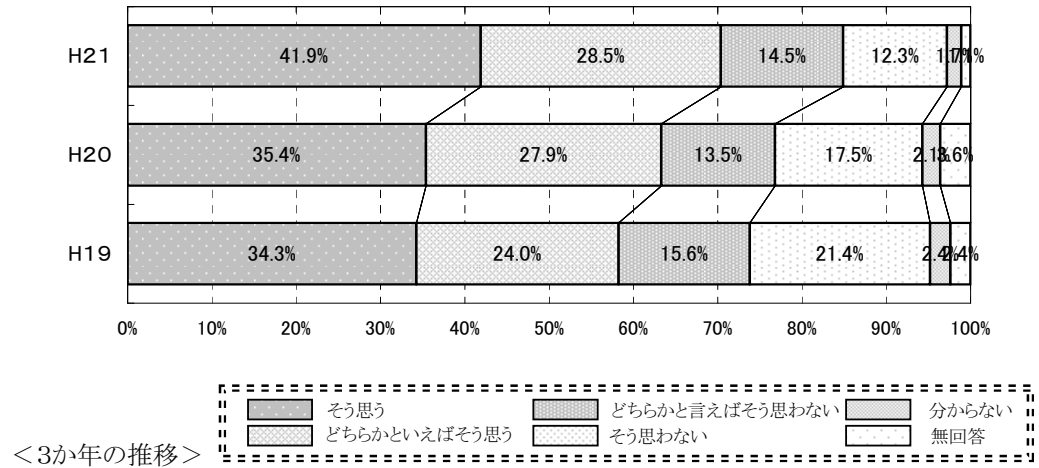
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	8.2%	35.8%	20.7%	11.0%	22.0%	2.2%
H20	1,159	6.5%	30.9%	21.8%	17.9%	20.2%	2.8%
H19	1,147	7.1%	30.1%	22.8%	15.0%	21.9%	3.1%

- ⑧ 「リデュース(減らす)、リユース(再び使う)、リサイクル(再資源化)」の3つを意識して、日常の生活をおくっている。



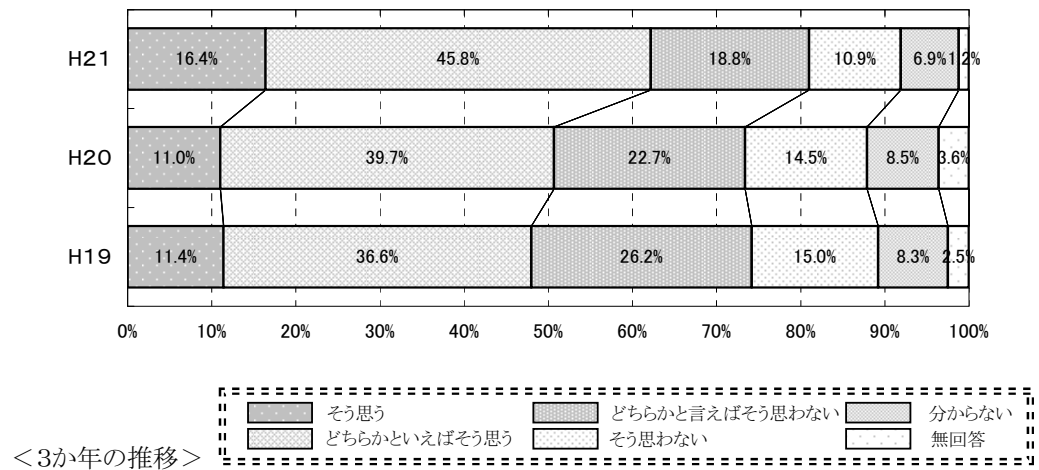
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	34.0%	49.2%	10.0%	3.1%	2.5%	1.2%
H20	1,159	34.6%	45.8%	10.3%	4.1%	3.3%	1.9%
H19	1,147	36.7%	44.6%	10.1%	4.3%	2.1%	2.2%

⑨ 買物に行くときには入れ物を持参し、レジ袋などをもらわないようにしている。



回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	41.9%	28.5%	14.5%	12.3%	1.7%	1.1%
H20	1,159	35.4%	27.9%	13.5%	17.5%	2.1%	3.6%
H19	1,147	34.3%	24.0%	15.6%	21.4%	2.4%	2.4%

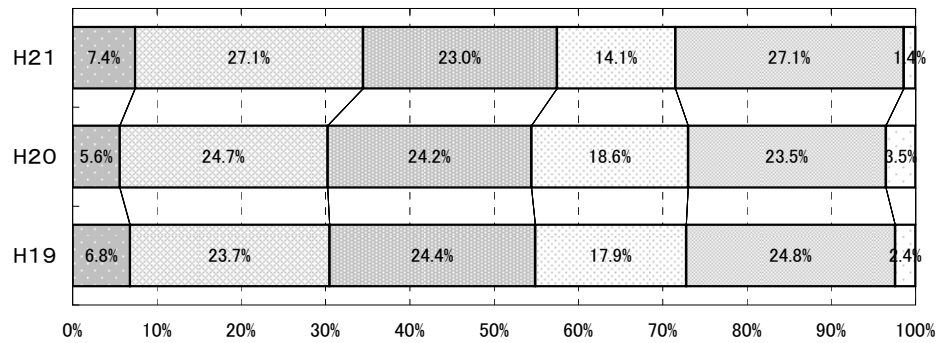
⑩ 清流秋川をはじめとする河川とその水辺や森林など、豊かな自然環境が保たれていると思う。



回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	16.4%	45.8%	18.8%	10.9%	6.9%	1.2%
H20	1,159	11.0%	39.7%	22.7%	14.5%	8.5%	3.6%
H19	1,147	11.4%	36.6%	26.2%	15.0%	8.3%	2.5%

(4) 保健福祉分野の取組について

① 高齢者の方が社会参加できる機会が増えていると思う。

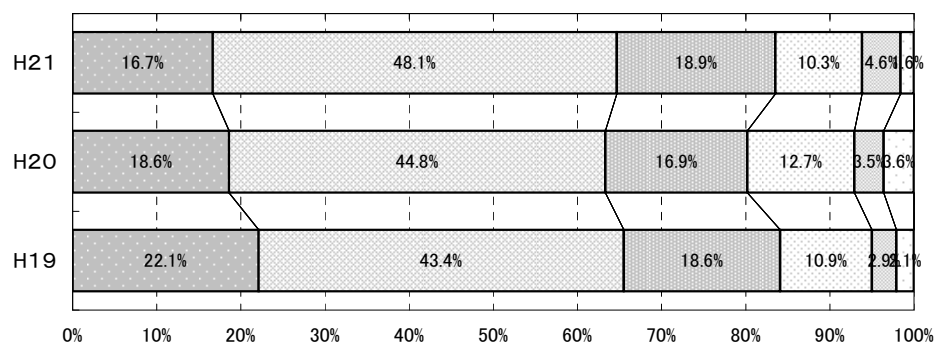


<3か年の推移>

そう思う
 どちらかと言えばそう思わない
 分からない
 どちらかといえばそう思う
 そう思わない
 無回答

年度	回答者総数	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	7.4%	27.1%	23.0%	14.1%	27.1%	1.4%
H20	1,159	5.6%	24.7%	24.2%	18.6%	23.5%	3.5%
H19	1,147	6.8%	23.7%	24.4%	17.9%	24.8%	2.4%

② 日常生活を充実して暮らしていると思う。

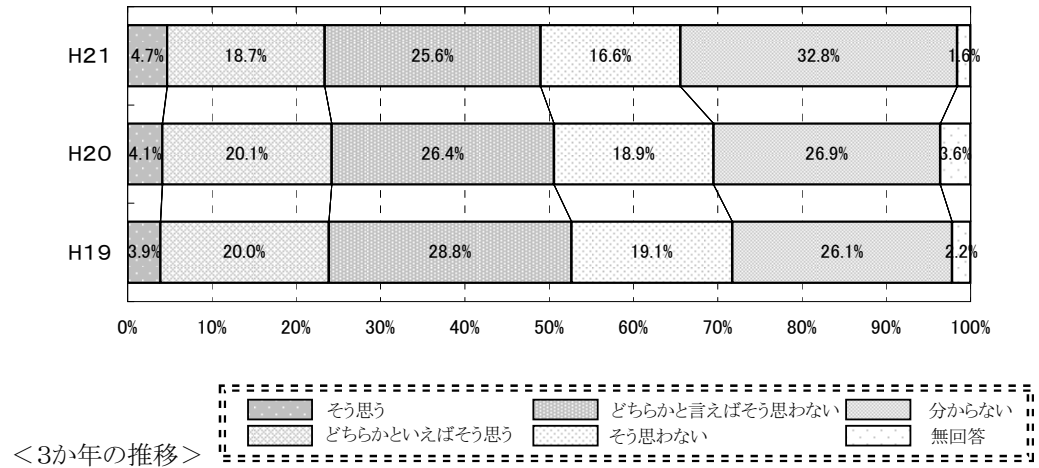


<3か年の推移>

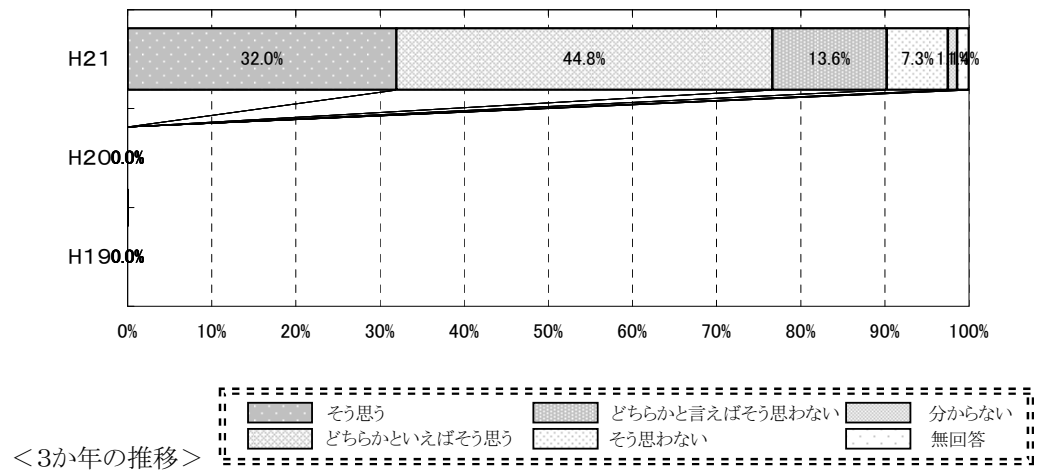
そう思う
 どちらかと言えばそう思わない
 分からない
 どちらかといえばそう思う
 そう思わない
 無回答

年度	回答者総数	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	16.7%	48.1%	18.9%	10.3%	4.6%	1.6%
H20	1,159	18.6%	44.8%	16.9%	12.7%	3.5%	3.6%
H19	1,147	22.1%	43.4%	18.6%	10.9%	2.9%	2.1%

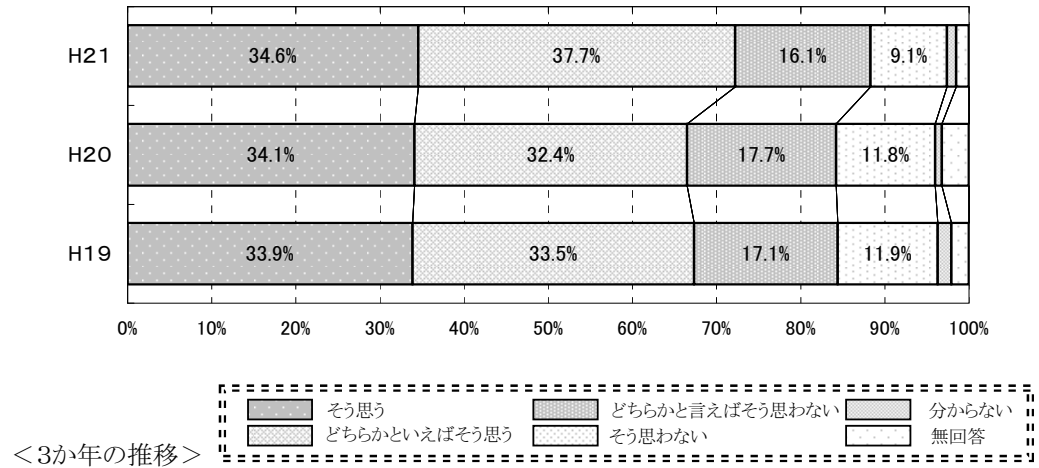
③ 障がいのある方が社会参加できる機会が増えていると思う。



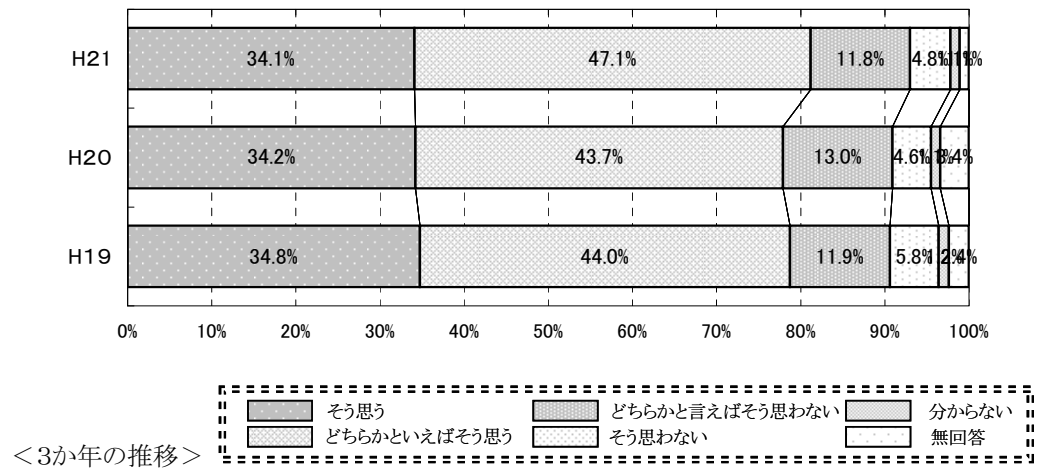
④ 現在、自分が健康だと思いますか。



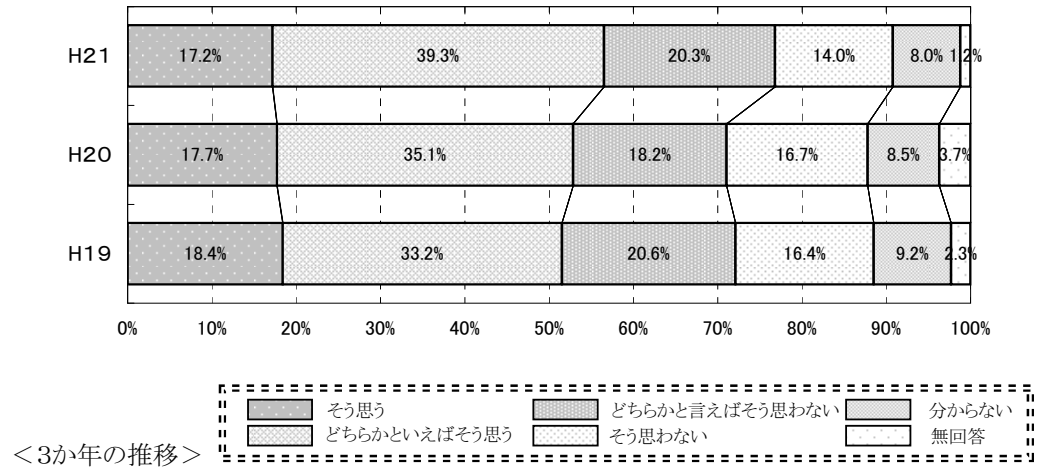
⑤ 健康を維持するために日頃から運動、体操、歩くことなどにより、体を動かそうにしている。



⑥ 健康を維持するために日頃の食生活に気をつけている。

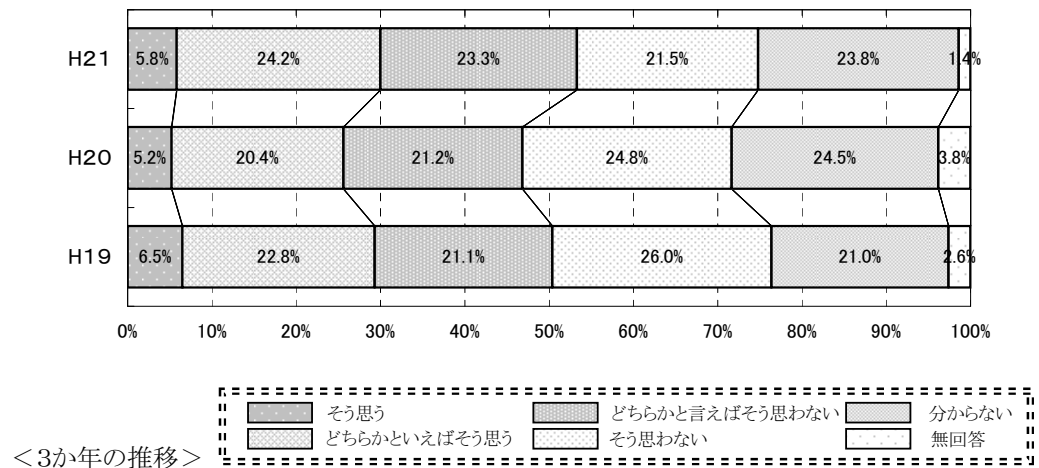


⑦ 市内の医療機関で、適切な医療が受けられていると思う。



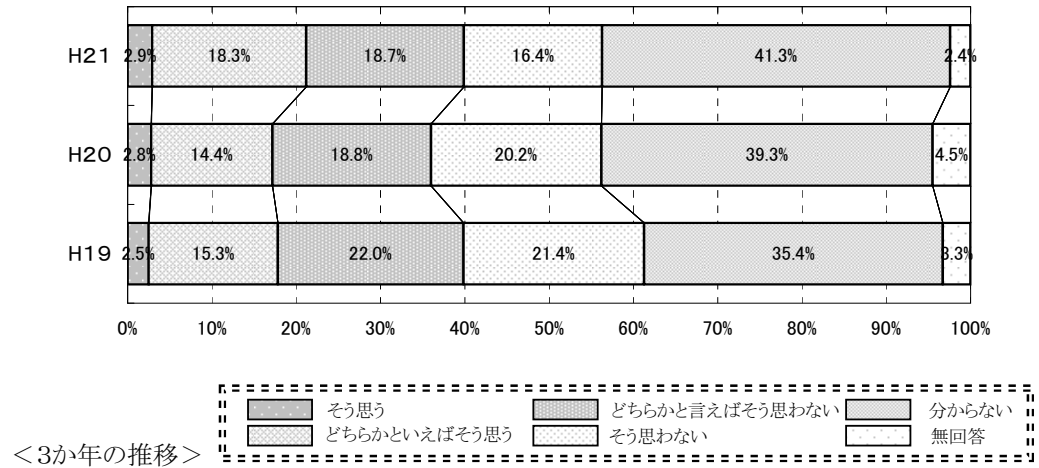
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	17.2%	39.3%	20.3%	14.0%	8.0%	1.2%
H20	1,159	17.7%	35.1%	18.2%	16.7%	8.5%	3.7%
H19	1,147	18.4%	33.2%	20.6%	16.4%	9.2%	2.3%

⑧ 市や地域周辺の救急医療体制に満足している。



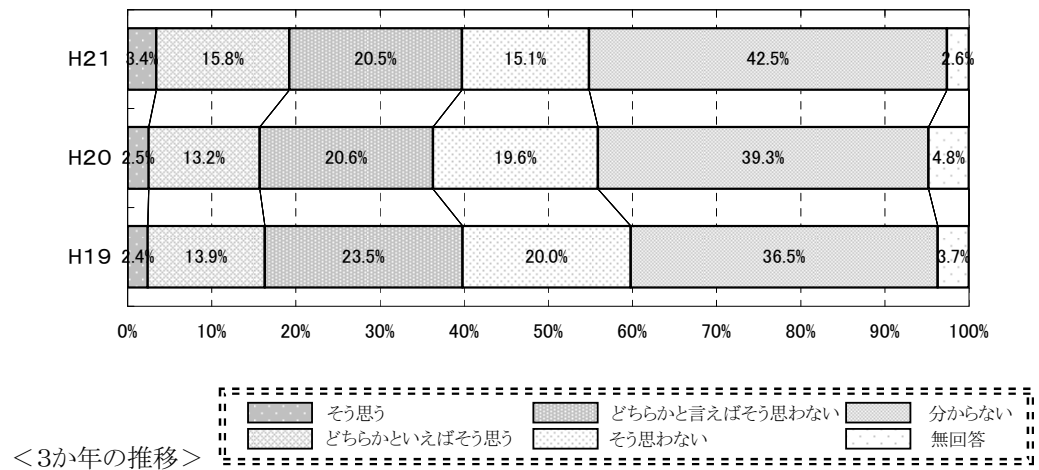
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	5.8%	24.2%	23.3%	21.5%	23.8%	1.4%
H20	1,159	5.2%	20.4%	21.2%	24.8%	24.5%	3.8%
H19	1,147	6.5%	22.8%	21.1%	26.0%	21.0%	2.6%

⑨ 子育て家庭のニーズに対応した保育サービスなどの子育て支援は充実している。



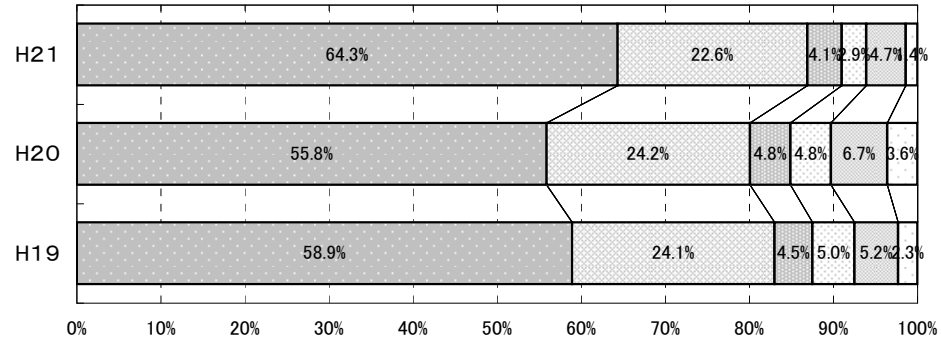
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかと言え ばそう思う	どちらかと言え ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	2.9%	18.3%	18.7%	16.4%	41.3%	2.4%
H20	1,159	2.8%	14.4%	18.8%	20.2%	39.3%	4.5%
H19	1,147	2.5%	15.3%	22.0%	21.4%	35.4%	3.3%

⑩ 子育てに不安を感じたときに気軽に相談でき、安心して子育てができる環境になっている。



回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかと言え ばそう思う	どちらかと言え ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	3.4%	15.8%	20.5%	15.1%	42.5%	2.6%
H20	1,159	2.5%	13.2%	20.6%	19.6%	39.3%	4.8%
H19	1,147	2.4%	13.9%	23.5%	20.0%	36.5%	3.7%

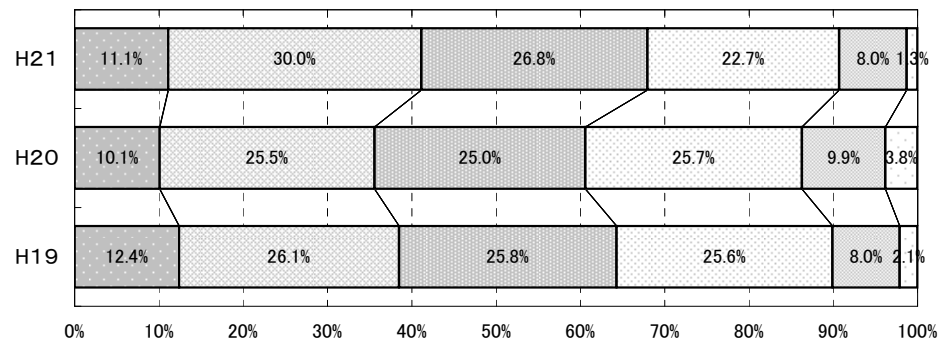
- ⑪ 高齢者や障がい者あるいは子どもなどに対して、地域全体で支えあう福祉の充実が必要であると思う。



<3か年の推移>

回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	64.3%	22.6%	4.1%	2.9%	4.7%	1.4%
H20	1,159	55.8%	24.2%	4.8%	4.8%	6.7%	3.6%
H19	1,147	58.9%	24.1%	4.5%	5.0%	5.2%	2.3%

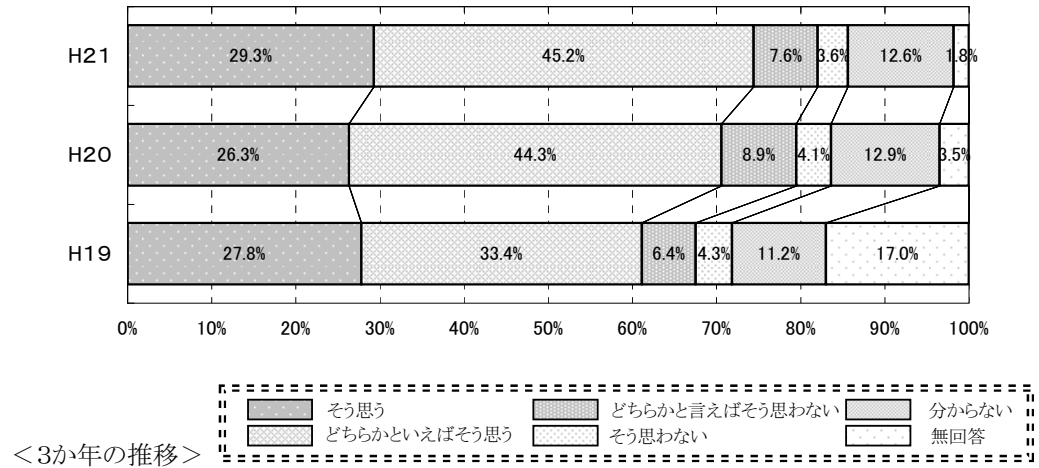
- ⑫ あなた自身や家族が困ったときに、親族のほか近所の人に相談できるような地域の環境があると思う。



<3か年の推移>

回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	11.1%	30.0%	26.8%	22.7%	8.0%	1.3%
H20	1,159	10.1%	25.5%	25.0%	25.7%	9.9%	3.8%
H19	1,147	12.4%	26.1%	25.8%	25.6%	8.0%	2.1%

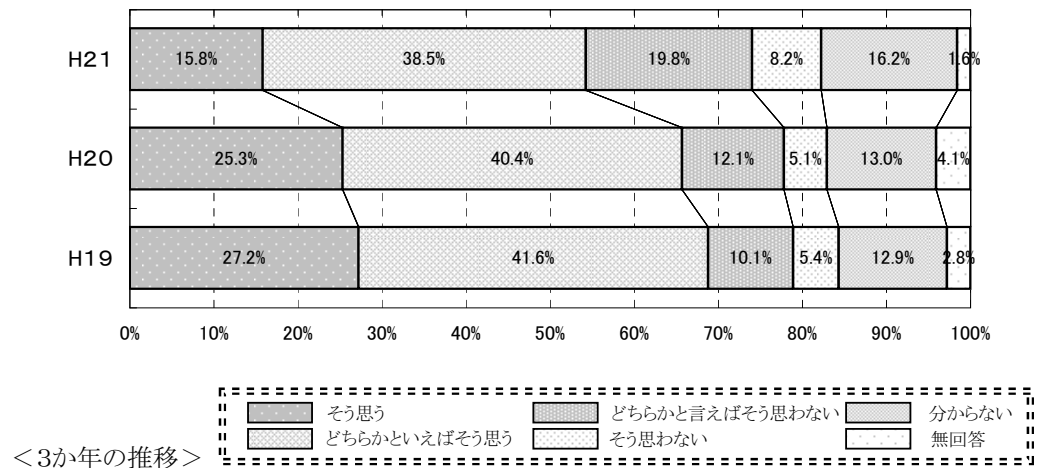
- ⑬ 市内の福祉団体が相互の活動を理解したり、情報の共有化を図るためには、団体が主催する地域の行事やボランティア活動に地域の住民が参加する必要があると思う。



回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	29.3%	45.2%	7.6%	3.6%	12.6%	1.8%
H20	1,159	26.3%	44.3%	8.9%	4.1%	12.9%	3.5%
H19	1,147	27.8%	33.4%	6.4%	4.3%	11.2%	17.0%

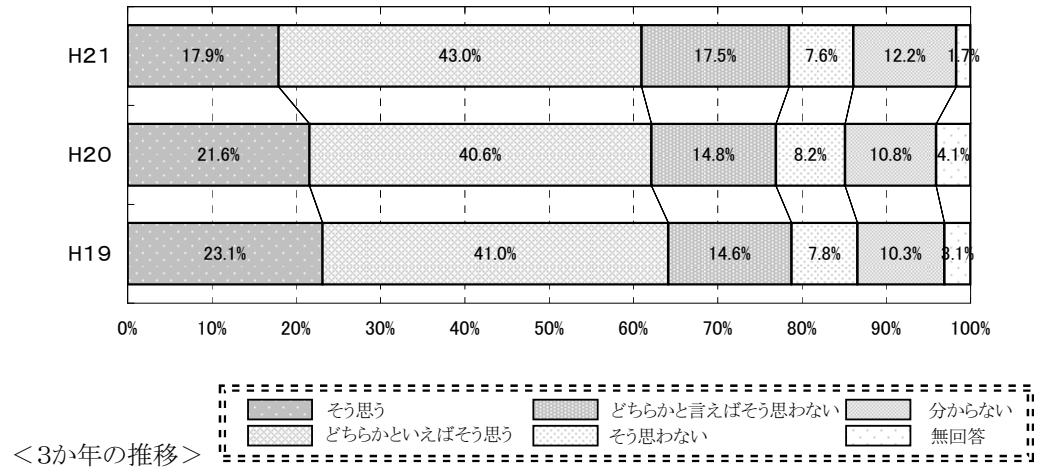
(5) 教育文化分野の取組について

- ① 普段の生活の中で「人権」を大切にする習慣が根付いていると思う。



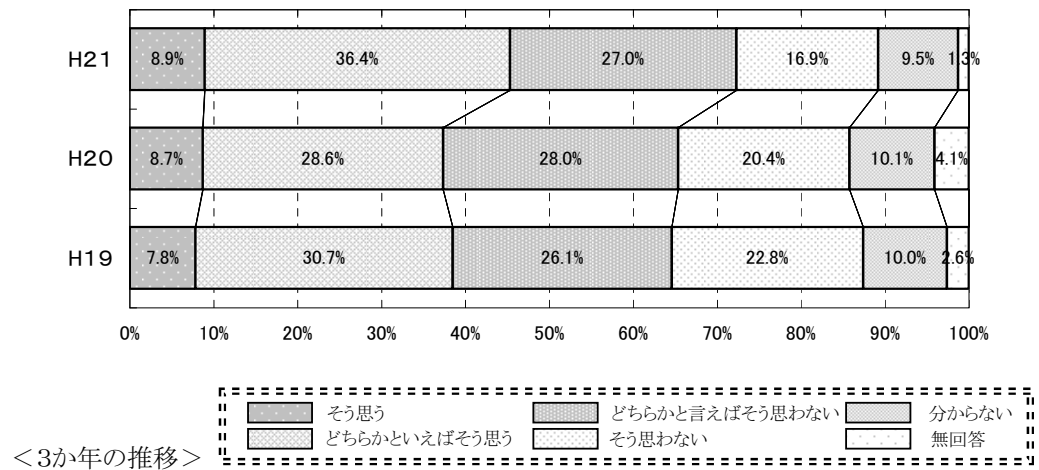
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	15.8%	38.5%	19.8%	8.2%	16.2%	1.6%
H20	1,159	25.3%	40.4%	12.1%	5.1%	13.0%	4.1%
H19	1,147	27.2%	41.6%	10.1%	5.4%	12.9%	2.8%

② 人権について、学ぶ機会があれば学びたいと思う。



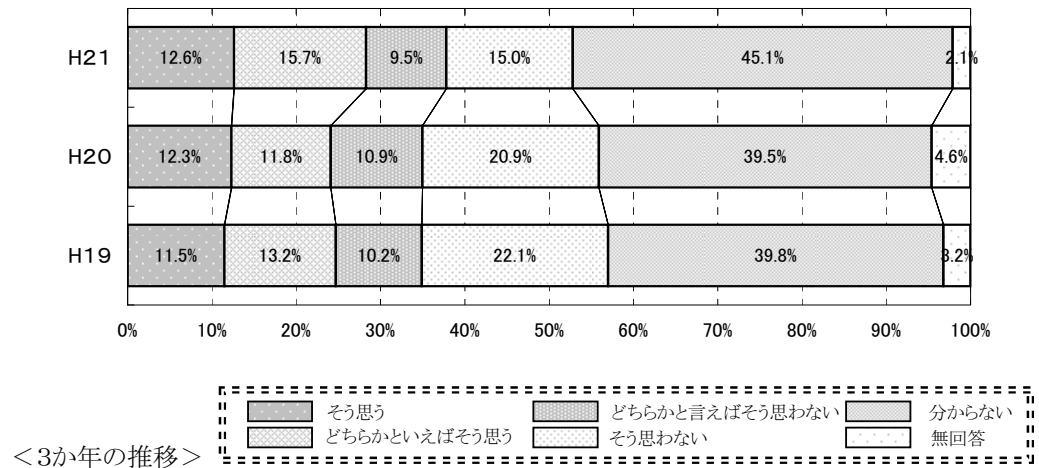
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	17.9%	43.0%	17.5%	7.6%	12.2%	1.7%
H20	1,159	21.6%	40.6%	14.8%	8.2%	10.8%	4.1%
H19	1,147	23.1%	41.0%	14.6%	7.8%	10.3%	3.1%

③ 家庭や地域、職場などあらゆる場で女性と男性が平等になってきていると思う。



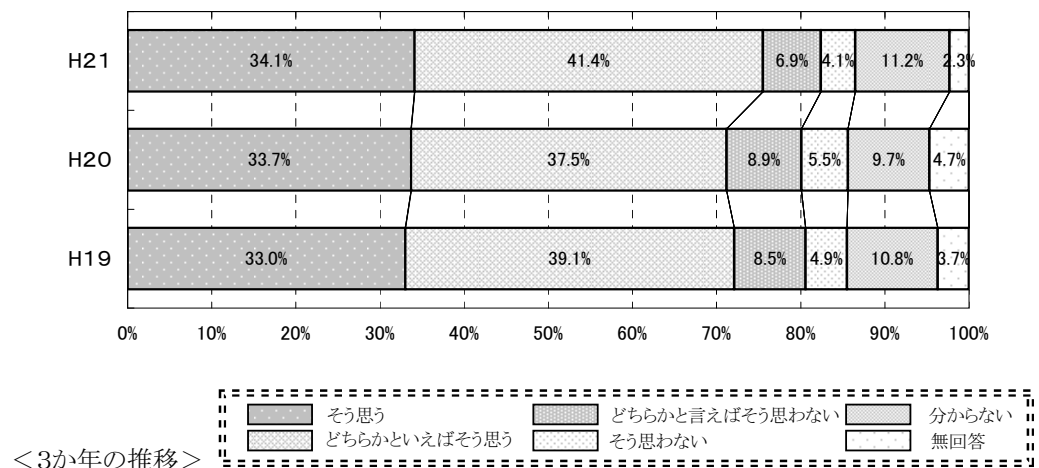
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	8.9%	36.4%	27.0%	16.9%	9.5%	1.3%
H20	1,159	8.7%	28.6%	28.0%	20.4%	10.1%	4.1%
H19	1,147	7.8%	30.7%	26.1%	22.8%	10.0%	2.6%

- ④ 市が男女平等意識啓発のため情報誌の発行やセミナー、フォーラムなどを開催していることを知っている。



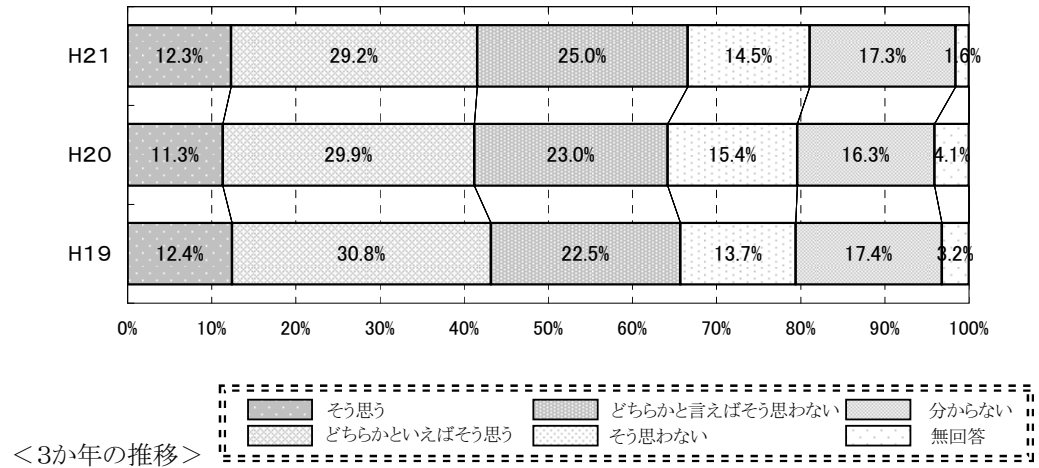
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかと言え ばそう思う	どちらかと言え ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	12.6%	15.7%	9.5%	15.0%	45.1%	2.1%
H20	1,159	12.3%	11.8%	10.9%	20.9%	39.5%	4.6%
H19	1,147	11.5%	13.2%	10.2%	22.1%	39.8%	3.2%

- ⑤ 国際化を進めるためには、外国人や在住外国人との交流により、お互いの文化を理解しあうことが必要であると思う。



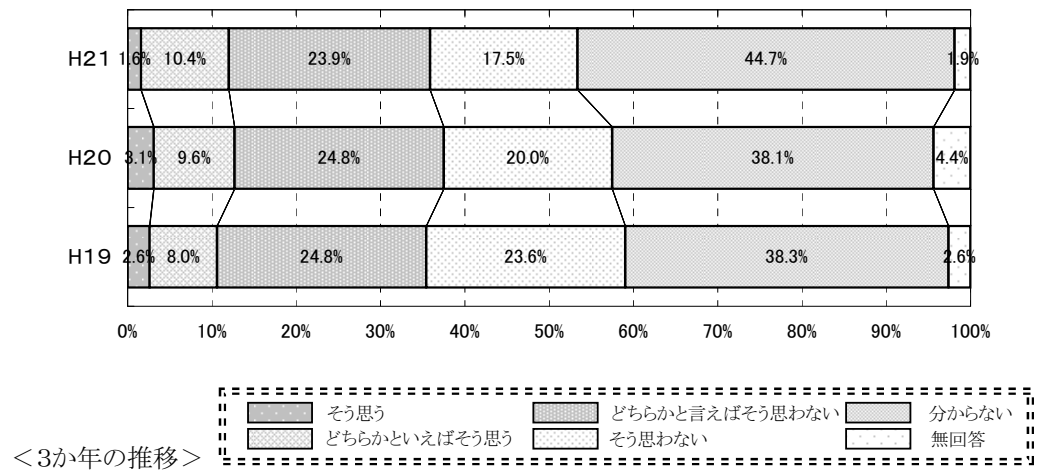
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかと言え ばそう思う	どちらかと言え ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	34.1%	41.4%	6.9%	4.1%	11.2%	2.3%
H20	1,159	33.7%	37.5%	8.9%	5.5%	9.7%	4.7%
H19	1,147	33.0%	39.1%	8.5%	4.9%	10.8%	3.7%

⑥ あきる野市を訪れる外国人や在住外国人との交流活動に積極的に関わりたいと思う。



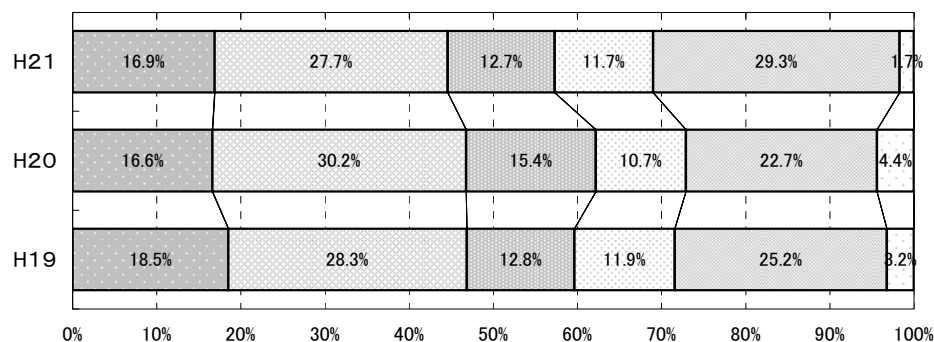
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかと言え ばそう思う	どちらかと言え ばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	12.3%	29.2%	25.0%	14.5%	17.3%	1.6%
H20	1,159	11.3%	29.9%	23.0%	15.4%	16.3%	4.1%
H19	1,147	12.4%	30.8%	22.5%	13.7%	17.4%	3.2%

⑦ 外国人が住みやすいまちになっていると思う。



回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかと言え ばそう思う	どちらかと言え ばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	1.6%	10.4%	23.9%	17.5%	44.7%	1.9%
H20	1,159	3.1%	9.6%	24.8%	20.0%	38.1%	4.4%
H19	1,147	2.6%	8.0%	24.8%	23.6%	38.3%	2.6%

- ⑧ 外国人との相互理解を図るためには、市の姉妹都市「マールボロウ市」への中学生海外派遣事業のほかに、市が主体的に国際交流事業を推進する必要があると思う。

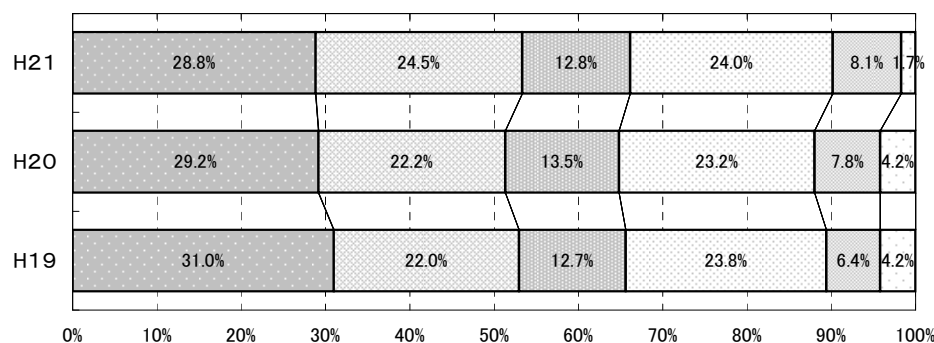


<3か年の推移>

■ そう思う ■ どちらかと言えばそう思わない ■ 分からない
 ■ どちらかといえばそう思う ■ そう思わない ■ 無回答

年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	16.9%	27.7%	12.7%	11.7%	29.3%	1.7%
H20	1,159	16.6%	30.2%	15.4%	10.7%	22.7%	4.4%
H19	1,147	18.5%	28.3%	12.8%	11.9%	25.2%	3.2%

- ⑨ この1年の間に、自ら進んで趣味やボランティア活動、健康づくりやスポーツ活動、家庭生活や仕事に役立つ学習をしたことがある。

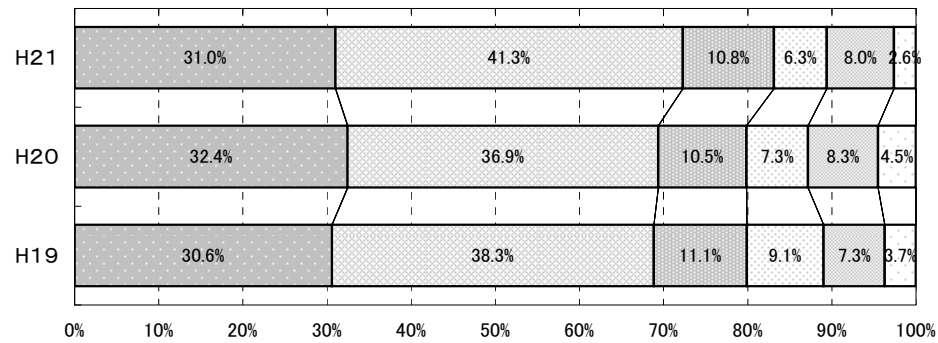


<3か年の推移>

■ そう思う ■ どちらかと言えばそう思わない ■ 分からない
 ■ どちらかといえばそう思う ■ そう思わない ■ 無回答

年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	28.8%	24.5%	12.8%	24.0%	8.1%	1.7%
H20	1,159	29.2%	22.2%	13.5%	23.2%	7.8%	4.2%
H19	1,147	31.0%	22.0%	12.7%	23.8%	6.4%	4.2%

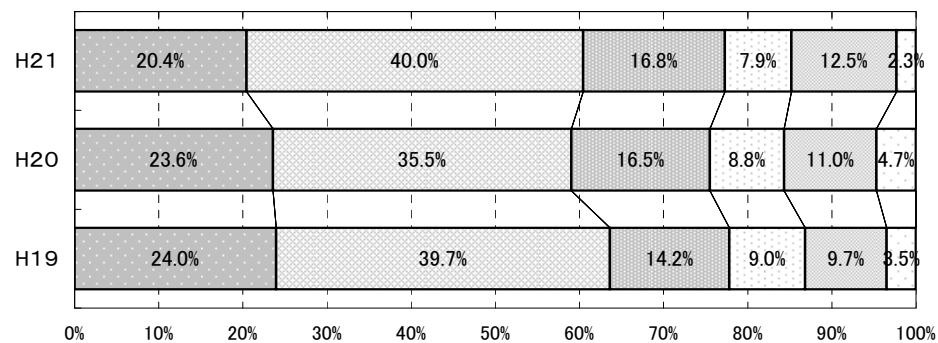
- ⑩ 市が実施している講座への参加や図書館等の利用などを通して自らを高め、豊かな人生を送るために生涯学習をしたいと思う。



<3か年の推移>

年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	31.0%	41.3%	10.8%	6.3%	8.0%	2.6%
H20	1,159	32.4%	36.9%	10.5%	7.3%	8.3%	4.5%
H19	1,147	30.6%	38.3%	11.1%	9.1%	7.3%	3.7%

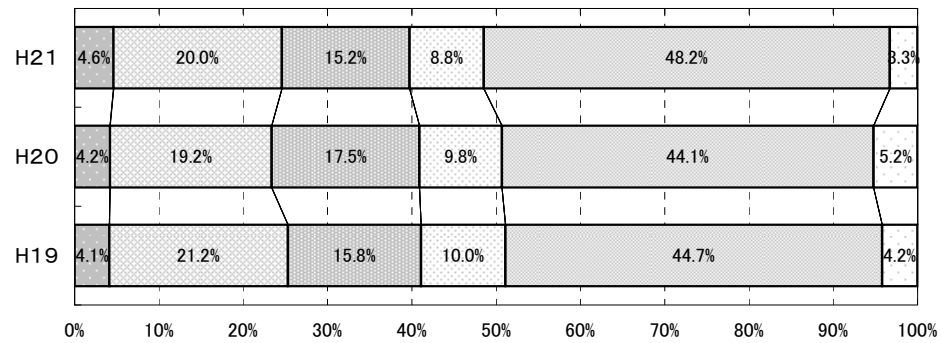
- ⑪ これまでの学習や経験で得た知識、技能などを活かして地域や人の役に立つ活動に参加したいと思う。



<3か年の推移>

年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	20.4%	40.0%	16.8%	7.9%	12.5%	2.3%
H20	1,159	23.6%	35.5%	16.5%	8.8%	11.0%	4.7%
H19	1,147	24.0%	39.7%	14.2%	9.0%	9.7%	3.5%

- ⑫ 市が実施している生涯学習に関連する講座や教室(寿大学、子育てに関する講座、読み聞かせ、市民カレッジ、初心者パソコン講習など)に満足している。

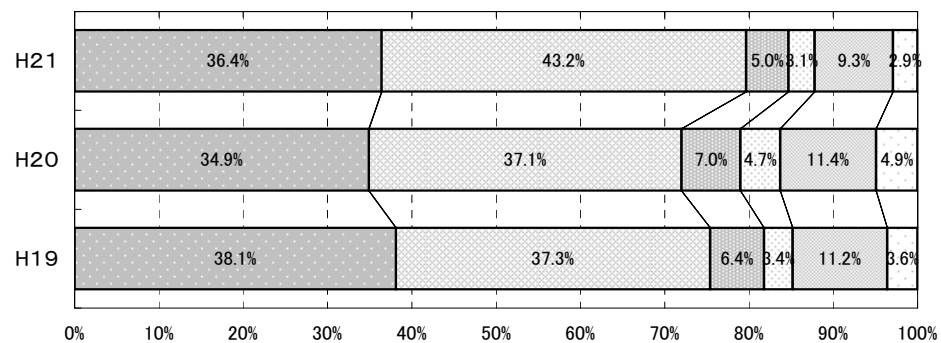


＜3か年の推移＞

■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う ■ どちらかと言えばそう思わない ■ そう思わない ■ 分からない ■ 無回答

年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	4.6%	20.0%	15.2%	8.8%	48.2%	3.3%
H20	1,159	4.2%	19.2%	17.5%	9.8%	44.1%	5.2%
H19	1,147	4.1%	21.2%	15.8%	10.0%	44.7%	4.2%

- ⑬ 青少年の健全育成を推進するためには、ボランティアなど社会参加体験が必要であると思う。

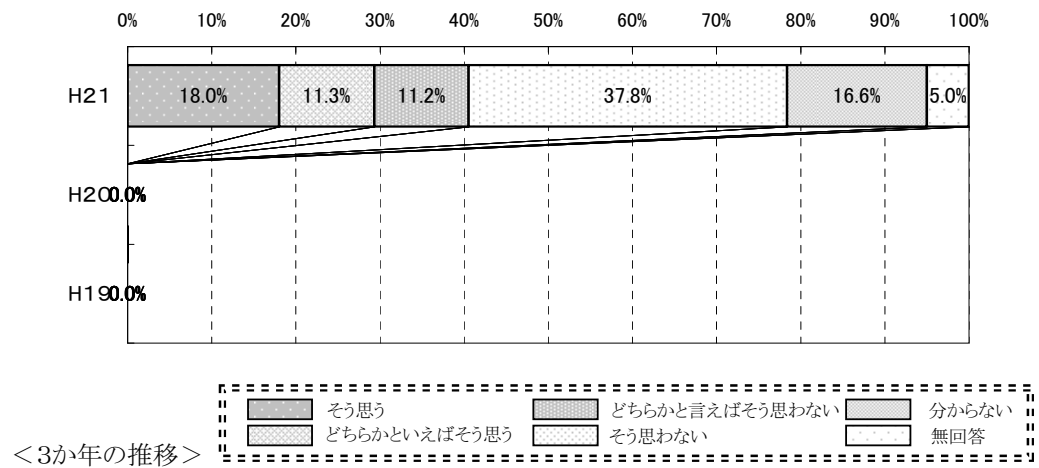


＜3か年の推移＞

■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う ■ どちらかと言えばそう思わない ■ そう思わない ■ 分からない ■ 無回答

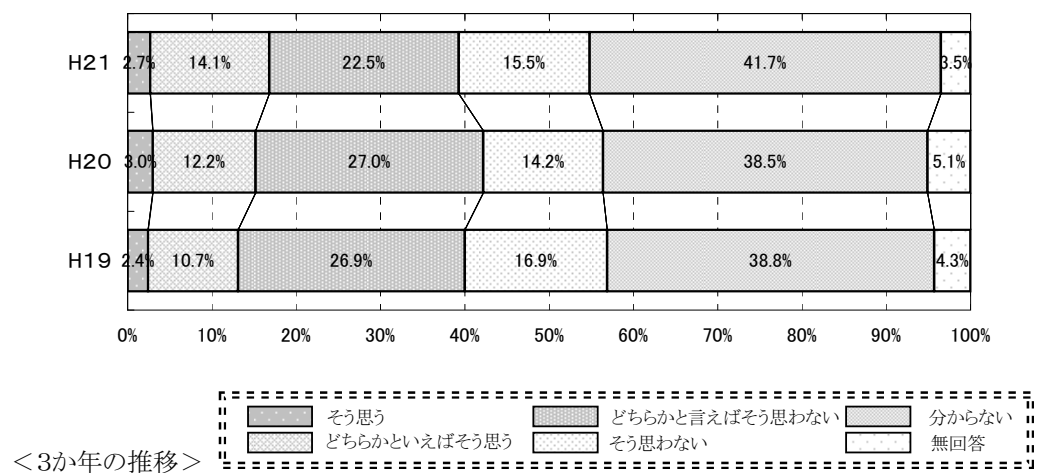
年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	36.4%	43.2%	5.0%	3.1%	9.3%	2.9%
H20	1,159	34.9%	37.1%	7.0%	4.7%	11.4%	4.9%
H19	1,147	38.1%	37.3%	6.4%	3.4%	11.2%	3.6%

⑭ 青少年の健全な育成を図る活動に参加したことがある。



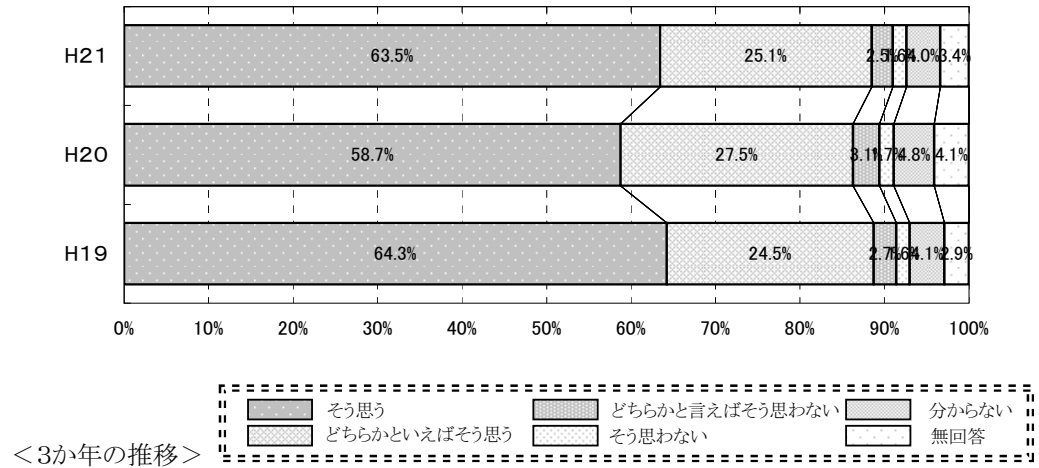
年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	18.0%	11.3%	11.2%	37.8%	16.6%	5.0%
H20	-	-	-	-	-	-	-
H19	-	-	-	-	-	-	-

⑮ 青少年の健全育成に必要な知識や情報が、必要なときに入手できるようになっていると思う。



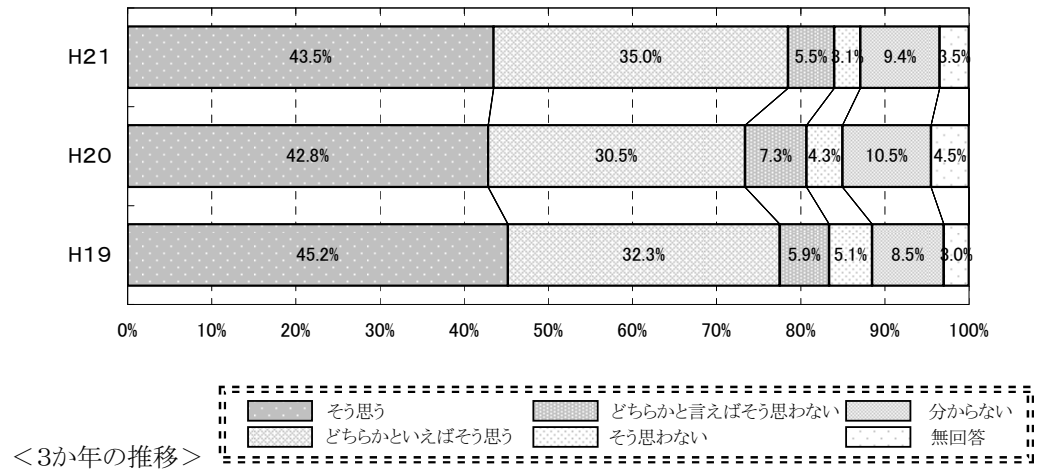
年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	2.7%	14.1%	22.5%	15.5%	41.7%	3.5%
H20	1,159	3.0%	12.2%	27.0%	14.2%	38.5%	5.1%
H19	1,147	2.4%	10.7%	26.9%	16.9%	38.8%	4.3%

⑩ 児童・生徒の教育は、学校教育とともに家庭や地域ぐるみでの対応が重要だと思う。



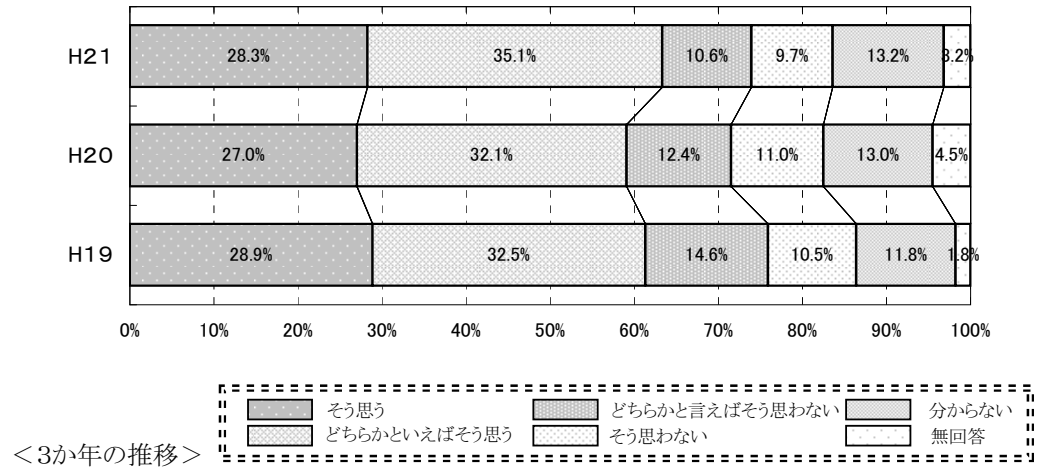
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかと言え ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	63.5%	25.1%	2.5%	1.6%	4.0%	3.4%
H20	1,159	58.7%	27.5%	3.1%	1.7%	4.8%	4.1%
H19	1,147	64.3%	24.5%	2.7%	1.6%	4.1%	2.9%

⑪ 児童・生徒には、中高一貫教育、放課後や土曜日のボランティアによる補習や課外授業など、地域の特性や文化に応じた教育も必要だと思う。



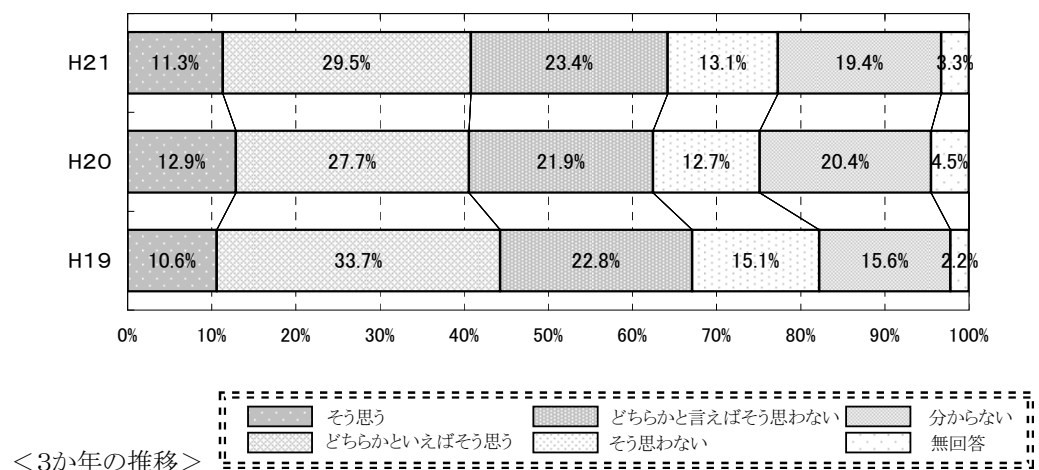
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかと言え ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	43.5%	35.0%	5.5%	3.1%	9.4%	3.5%
H20	1,159	42.8%	30.5%	7.3%	4.3%	10.5%	4.5%
H19	1,147	45.2%	32.3%	5.9%	5.1%	8.5%	3.0%

- ⑱ 市内の歴史的建造物や郷土芸能などの文化遺産にふれることにより、郷土に対し親しみを感じたことがある。



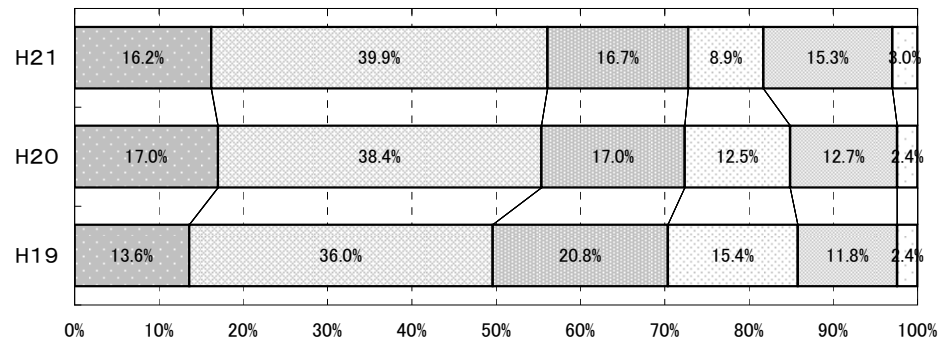
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかと言え ばそう思う	どちらかと言え ばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	28.3%	35.1%	10.6%	9.7%	13.2%	3.2%
H20	1,159	27.0%	32.1%	12.4%	11.0%	13.0%	4.5%
H19	1,147	28.9%	32.5%	14.6%	10.5%	11.8%	1.8%

- ⑲ 市内の文化遺産を継承していくための活動に積極的に参加したいと思う。



回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかと言え ばそう思う	どちらかと言え ばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	11.3%	29.5%	23.4%	13.1%	19.4%	3.3%
H20	1,159	12.9%	27.7%	21.9%	12.7%	20.4%	4.5%
H19	1,147	10.6%	33.7%	22.8%	15.1%	15.6%	2.2%

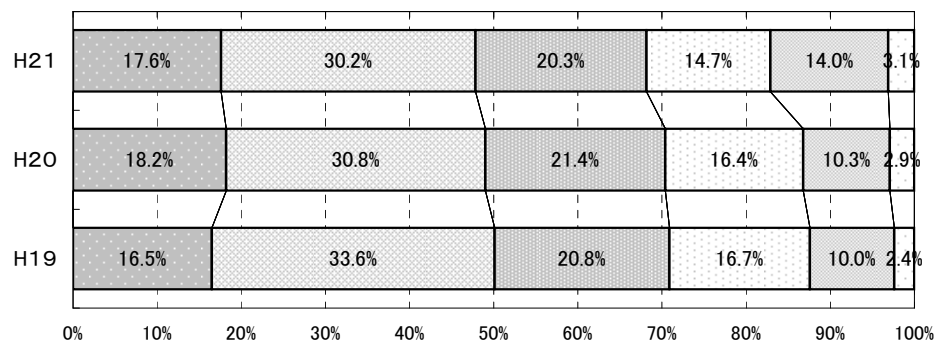
- ② 市民文化祭や秋川キララホールでのコンサートなど、市ならではの文化・芸術に接する機会に恵まれていると思う。



<3か年の推移>

年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	16.2%	39.9%	16.7%	8.9%	15.3%	3.0%
H20	1,159	17.0%	38.4%	17.0%	12.5%	12.7%	2.4%
H19	1,147	13.6%	36.0%	20.8%	15.4%	11.8%	2.4%

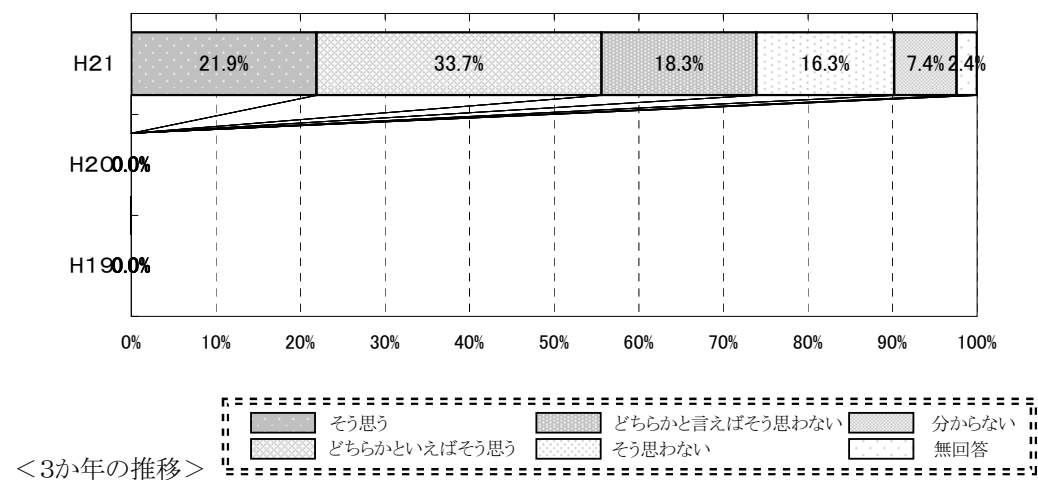
- ② 音楽、演劇や絵画、書など文化・芸術活動に参加したいと思う。



<3か年の推移>

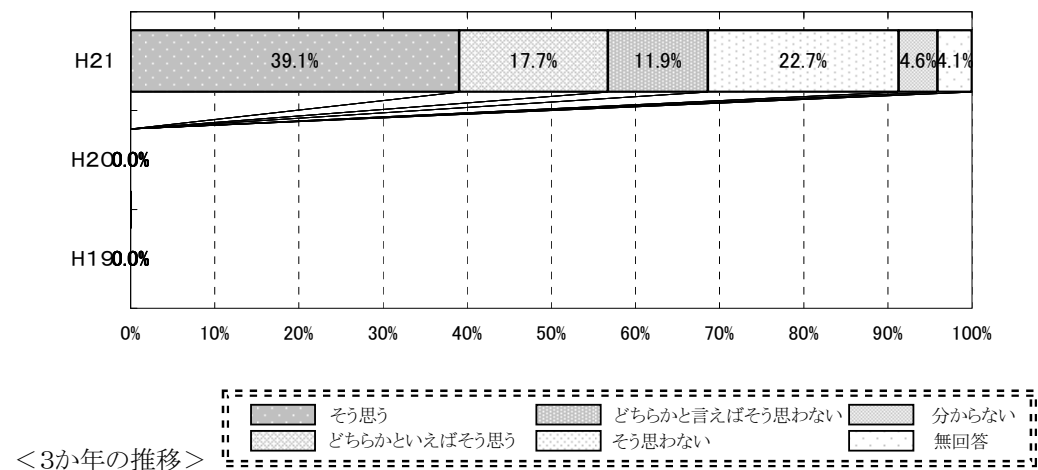
年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	17.6%	30.2%	20.3%	14.7%	14.0%	3.1%
H20	1,159	18.2%	30.8%	21.4%	16.4%	10.3%	2.9%
H19	1,147	16.5%	33.6%	20.8%	16.7%	10.0%	2.4%

② 身近なところにスポーツをすることがあると思う。



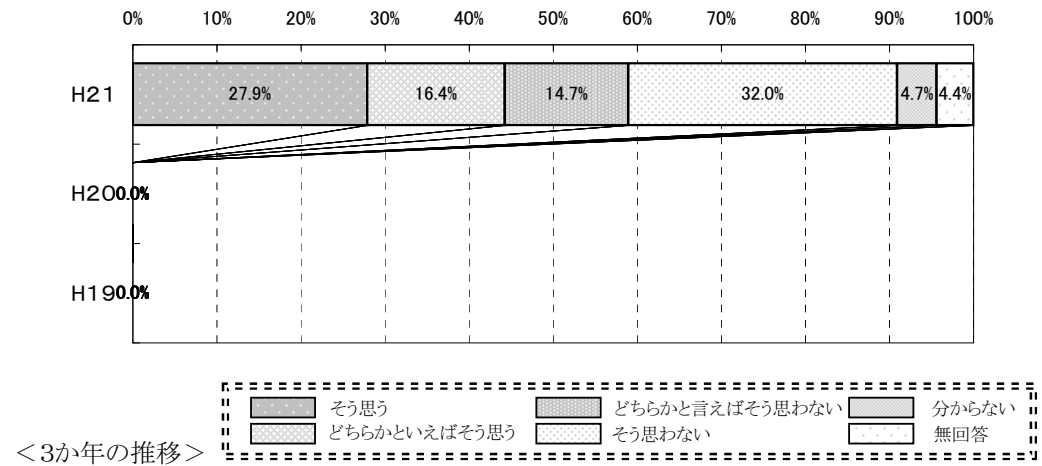
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	21.9%	33.7%	18.3%	16.3%	7.4%	2.4%
H20	-	-	-	-	-	-	-
H19	-	-	-	-	-	-	-

③ この1年間に運動やスポーツを行った。



回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	39.1%	17.7%	11.9%	22.7%	4.6%	4.1%
H20	-	-	-	-	-	-	-
H19	-	-	-	-	-	-	-

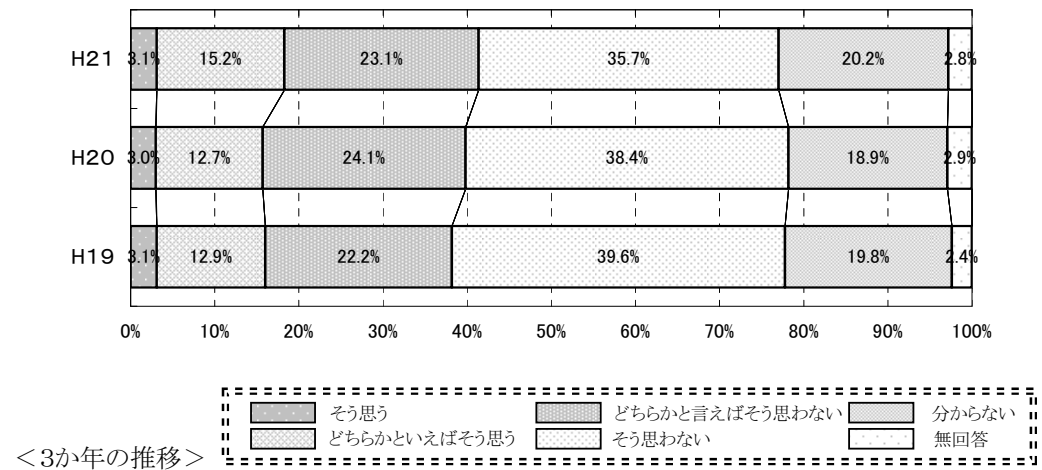
② 運動やスポーツを週1回以上行っている。



年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	27.9%	16.4%	14.7%	32.0%	4.7%	4.4%
H20	-	-	-	-	-	-	-
H19	-	-	-	-	-	-	-

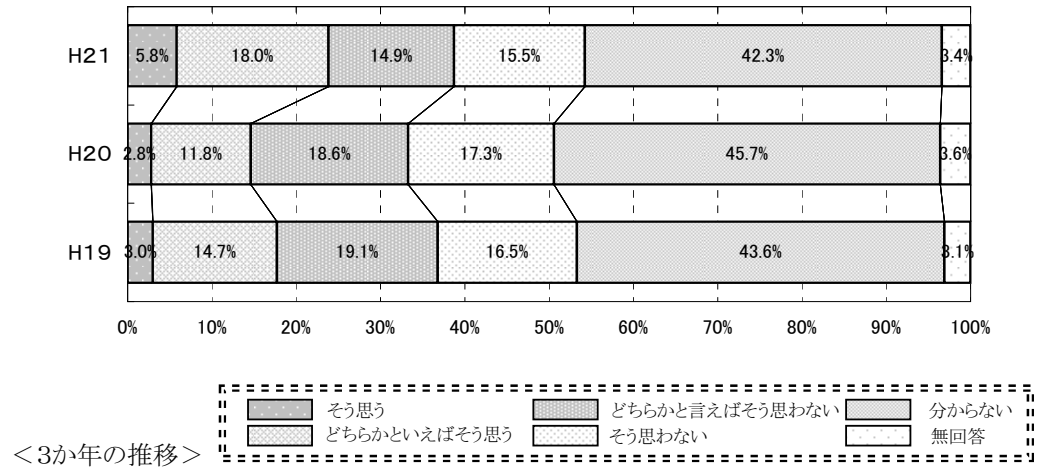
(6) 行財政運営分野の取組について

① 市に納めた税金に対して、現在受けている行政サービスが妥当であると思う。



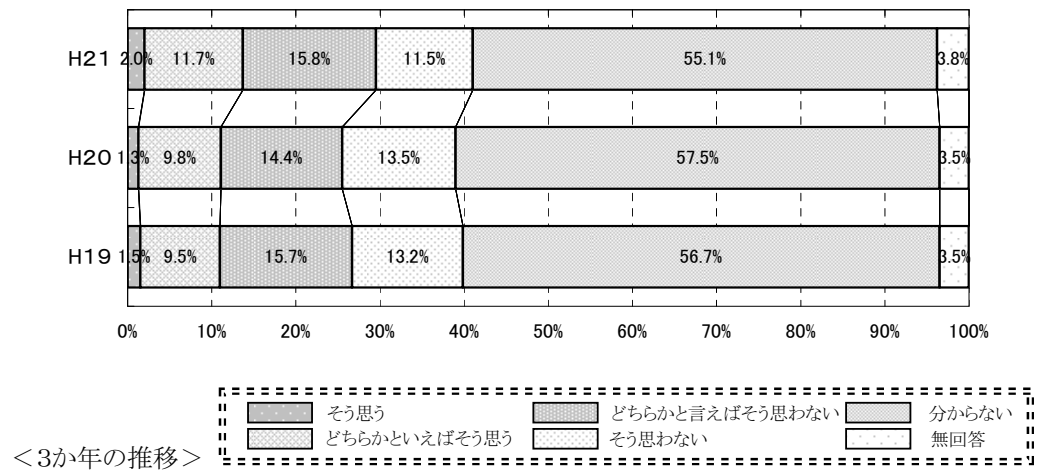
年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	3.1%	15.2%	23.1%	35.7%	20.2%	2.8%
H20	1,159	3.0%	12.7%	24.1%	38.4%	18.9%	2.9%
H19	1,147	3.1%	12.9%	22.2%	39.6%	19.8%	2.4%

② インターネット検索などを行うにあたり、あきる野市での情報通信環境に満足している。



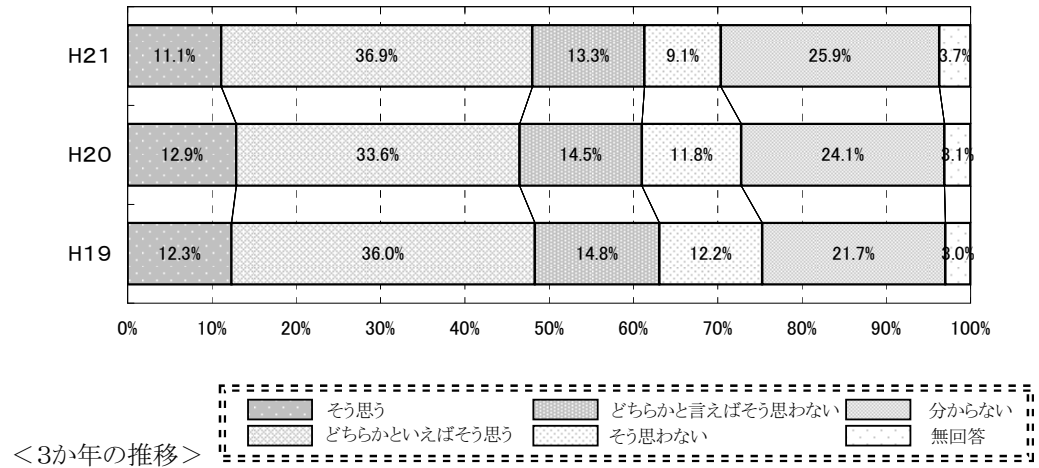
年度	回答者総数	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	分からない	無回答
H21	1,032	42.3%	15.5%	14.9%	18.0%	5.8%	3.4%
H20	1,159	45.7%	17.3%	18.6%	11.8%	2.8%	3.6%
H19	1,147	43.6%	16.5%	19.1%	14.7%	3.0%	3.1%

③ 市の情報通信技術を活用した市民向け情報化施策(公共施設の予約検索サービスなど)に満足している。



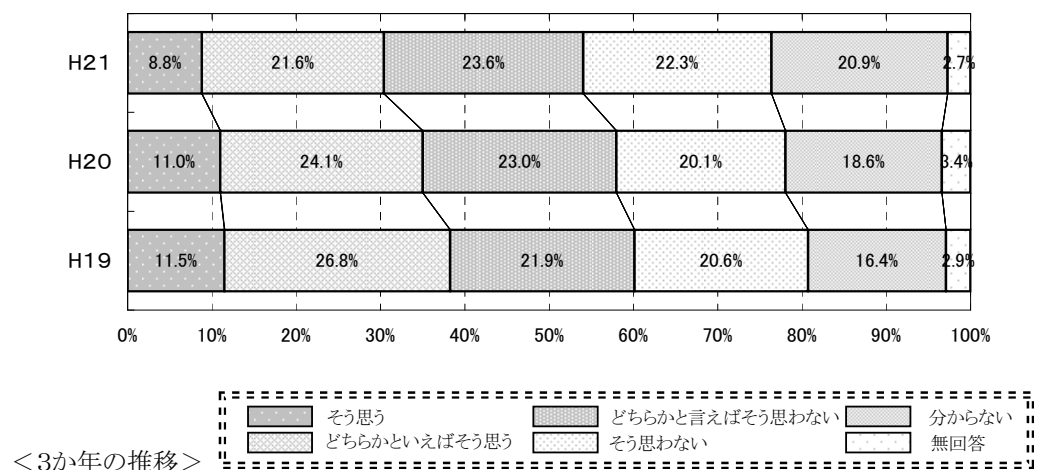
年度	回答者総数	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	分からない	無回答
H21	1,032	55.1%	11.5%	15.8%	11.7%	2.0%	3.8%
H20	1,159	57.5%	13.5%	14.4%	9.8%	1.3%	3.5%
H19	1,147	56.7%	13.2%	15.7%	9.5%	1.5%	3.5%

④ 市の広報紙やホームページ等は、市の各種情報を得るのに分かりやすく役に立っている。



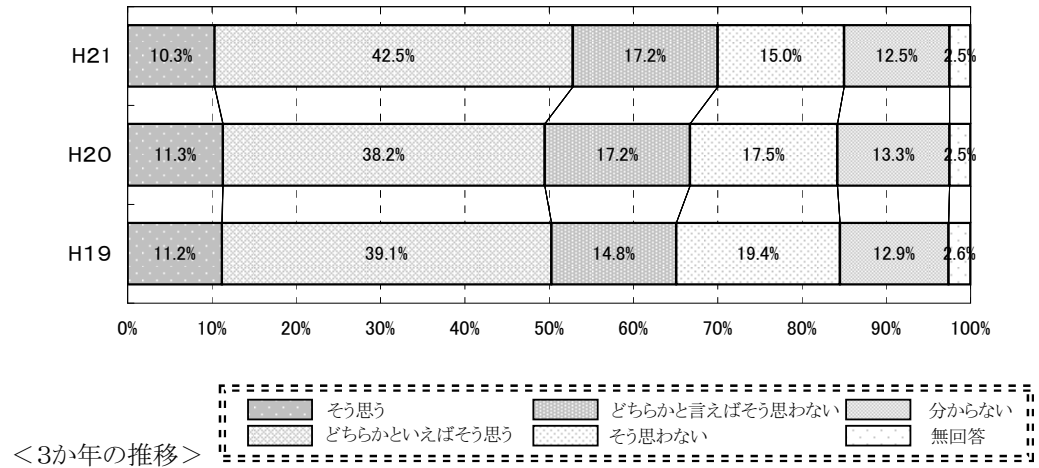
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	11.1%	36.9%	13.3%	9.1%	25.9%	3.7%
H20	1,159	12.9%	33.6%	14.5%	11.8%	24.1%	3.1%
H19	1,147	12.3%	36.0%	14.8%	12.2%	21.7%	3.0%

⑤ 市政に参加する機会があれば、自ら積極的に参加してみたいと思う。



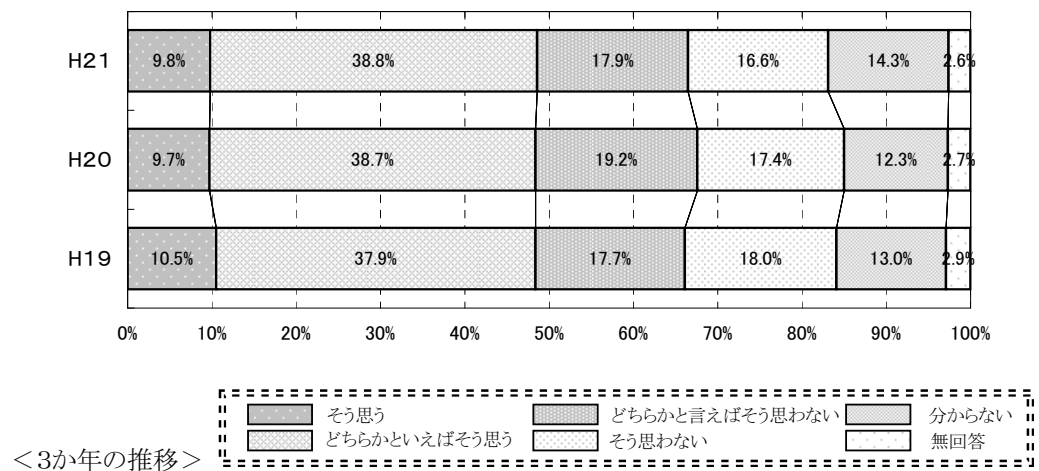
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	8.8%	21.6%	23.6%	22.3%	20.9%	2.7%
H20	1,159	11.0%	24.1%	23.0%	20.1%	18.6%	3.4%
H19	1,147	11.5%	26.8%	21.9%	20.6%	16.4%	2.9%

⑥ 市の職員の接客態度や業務の対応等に満足している。



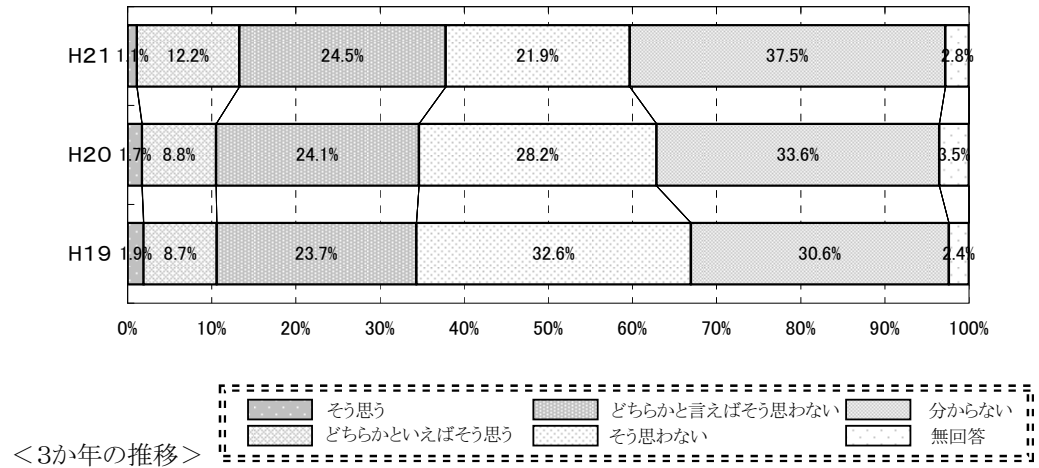
回答 年度	回答者総数	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	分からない	無回答
H21	1,032	10.3%	42.5%	17.2%	15.0%	12.5%	2.5%
H20	1,159	11.3%	38.2%	17.2%	17.5%	13.3%	2.5%
H19	1,147	11.2%	39.1%	14.8%	19.4%	12.9%	2.6%

⑦ 市の窓口サービスの提供の仕方として、サービスの内容、曜日や時間帯、場所について満足している。



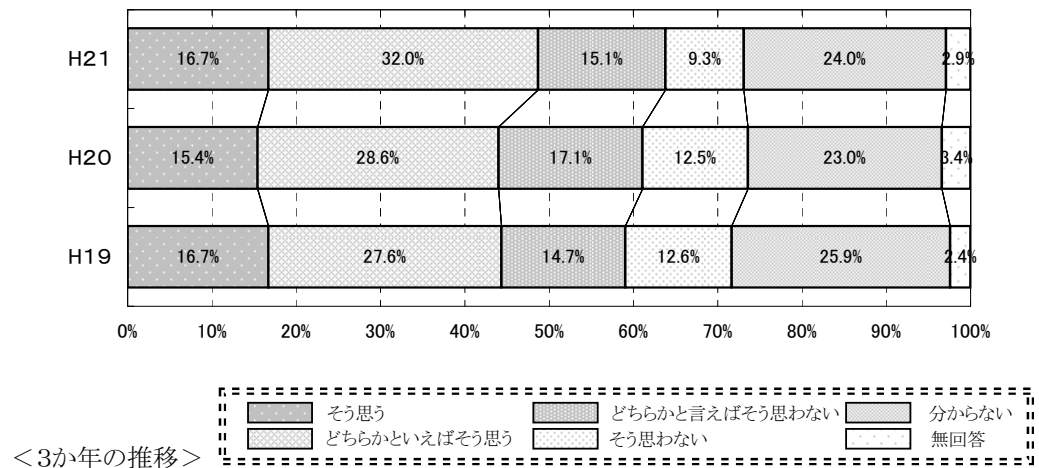
回答 年度	回答者総数	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	分からない	無回答
H21	1,032	9.8%	38.8%	17.9%	16.6%	14.3%	2.6%
H20	1,159	9.7%	38.7%	19.2%	17.4%	12.3%	2.7%
H19	1,147	10.5%	37.9%	17.7%	18.0%	13.0%	2.9%

- ⑧ 市の計画に早い段階で、市民が意見や要望を言う機会が増えており、その意見や要望が反映されている。



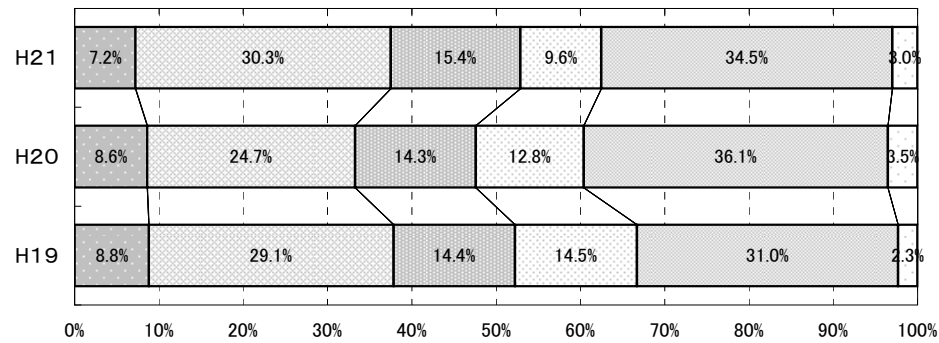
回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	1.1%	12.2%	24.5%	21.9%	37.5%	2.8%
H20	1,159	1.7%	8.8%	24.1%	28.2%	33.6%	3.5%
H19	1,147	1.9%	8.7%	23.7%	32.6%	30.6%	2.4%

- ⑨ 市を超えた広域的な取組として、西多摩での図書館利用や体育大会等が行なわれているが、広域的な取組をさらに拡充すべきである。



回答 年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わな い	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	16.7%	32.0%	15.1%	9.3%	24.0%	2.9%
H20	1,159	15.4%	28.6%	17.1%	12.5%	23.0%	3.4%
H19	1,147	16.7%	27.6%	14.7%	12.6%	25.9%	2.4%

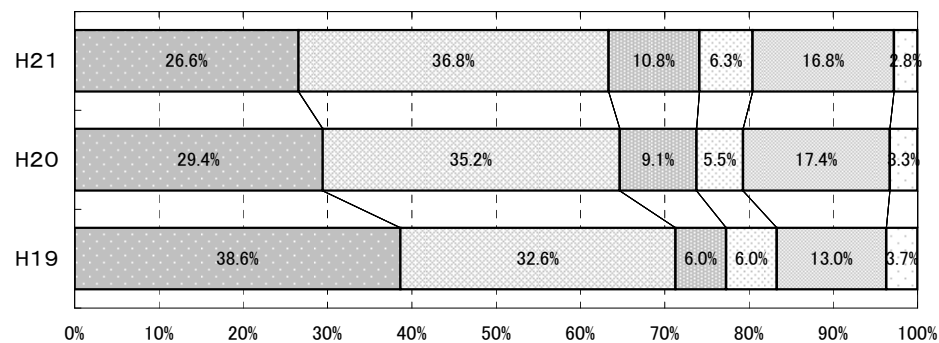
- ⑩ 市の議会に関する情報を得る上で、議会報や市のホームページ(会議録、議会中継)が役に立っている。



<3か年の推移>

年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	7.2%	30.3%	15.4%	9.6%	34.5%	3.0%
H20	1,159	8.6%	24.7%	14.3%	12.8%	36.1%	3.5%
H19	1,147	8.8%	29.1%	14.4%	14.5%	31.0%	2.3%

- ⑪ 国会では、即座にインターネットやテレビ放映、新聞等により、審議の様様や結果の情報が得られるようになっているが、市議会も同様に情報が得られるようにすべきである。



<3か年の推移>

年度	回答者総数	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	分からない	無回答
H21	1,032	26.6%	36.8%	10.8%	6.3%	16.8%	2.8%
H20	1,159	29.4%	35.2%	9.1%	5.5%	17.4%	3.3%
H19	1,147	38.6%	32.6%	6.0%	6.0%	13.0%	3.7%

3. 施策の満足度・重要度について

市で実施している40の施策について、それぞれの満足度と重要度を5段階で評価しています。

40施策の評価結果のうち、「わからない」・「無回答」を除く、各施策の結果を数値化し、平均点を50点とした標準得点(偏差値)[※]を算出して、その結果を次の表及び次ページの散布図として表しました。

施策名称		満足度		重要度	
		標準得点	順位	標準得点	順位
都市整備分野	1.計画的な土地利用の推進	38.78	35	47.72	24
	2.良好な市街地の整備	45.16	29	48.61	23
	3.緑豊かな都市環境の形成	59.78	7	59.06	10
	4.道路の整備	46.33	27	49.30	22
	5.公共交通網の充実	27.59	40	51.71	18
	6.下水道の整備	74.69	1	55.34	14
産業分野	7.地域特性を活かした企業の誘致と既存企業への支援	37.29	36	43.02	31
	8.活力ある商業の振興	31.02	38	46.89	25
	9.地域特性を活かした観光の振興	47.46	25	45.39	27
	10.消費者志向の都市型農業の推進	52.18	21	45.50	26
	11.自然と調和した林業の育成	46.08	28	49.52	21
生活環境分野	12.防災対策の推進	55.35	13	62.03	5
	13.交通安全の推進	59.27	9	58.84	11
	14.防犯対策の推進	55.60	12	62.96	4
	15.公害防止の推進	53.60	18	57.08	12
	16.コミュニティ活動の推進	60.28	6	37.06	35
	17.ごみの減量と適正処理の推進	60.44	4	61.36	7
	18.水と緑に密着した生活環境づくりの推進	60.30	5	55.61	13
	19.高齢者が安心して生活するための支援の充実	36.75	37	61.69	6
保健福祉分野	20.障がい者が一般社会で安心して生活できる支援の充実	40.21	34	60.46	8
	21.健康づくり・保健の充実	60.66	3	54.36	17
	22.市民が安心できる地域医療体制の充実	40.21	33	67.04	1
	23.子育て支援の充実	43.20	30	63.62	3
	24.総合的な地域福祉の推進	47.52	24	54.92	16
	25.人権尊重の推進	55.25	14	44.25	29
教育文化分野	26.男女共同参画社会の実現	53.72	16	35.40	36
	27.国際化の推進	53.61	17	27.83	40
	28.生涯学習の推進	57.39	11	38.97	33
	29.次代を担う青少年の育成	46.95	26	55.31	15
	30.義務教育の充実	54.94	15	60.17	9
	31.文化遺産の保護と活用	59.36	8	42.67	32
	32.芸術文化の振興	58.62	10	35.28	37
	33.スポーツ・レクリエーションの振興	64.07	2	34.66	38
	行財政運営分野	34.財政運営の健全化	30.16	39	66.27
35.情報化の推進		50.10	22	43.82	30
36.職員の活性化		40.36	32	49.90	20
37.効率的効果的な業務執行体制の実現		42.33	31	50.21	19
38.市民との協働を目指した市民参加の推進		52.94	19	37.33	34
39.広域行政の推進		52.62	20	33.90	39
40.議会の円滑な運営		47.79	23	44.92	28

※標準得点(偏差値): 個々の施策の得点を、平均点が50点、標準偏差(平均からの隔たり)が10点の正規分布になるように換算して、ある施策の得点(評価結果)が全体の施策の中でどこに位置するかを示したものです。

40施策別満足度と重要度のクロス集計結果

●都市整備分野 ▲産業分野 ●生活環境分野 ■保健福祉分野 ◆教育文化分野 ▲行財政運営分野

高い

↑

重要度

↓

低い

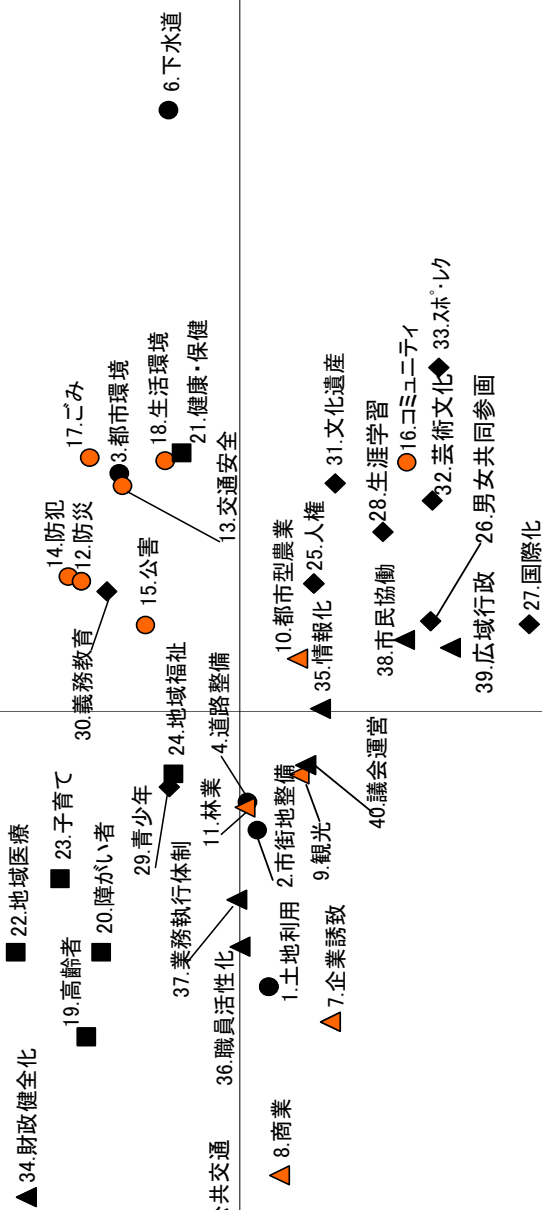
低い

満足度

高い

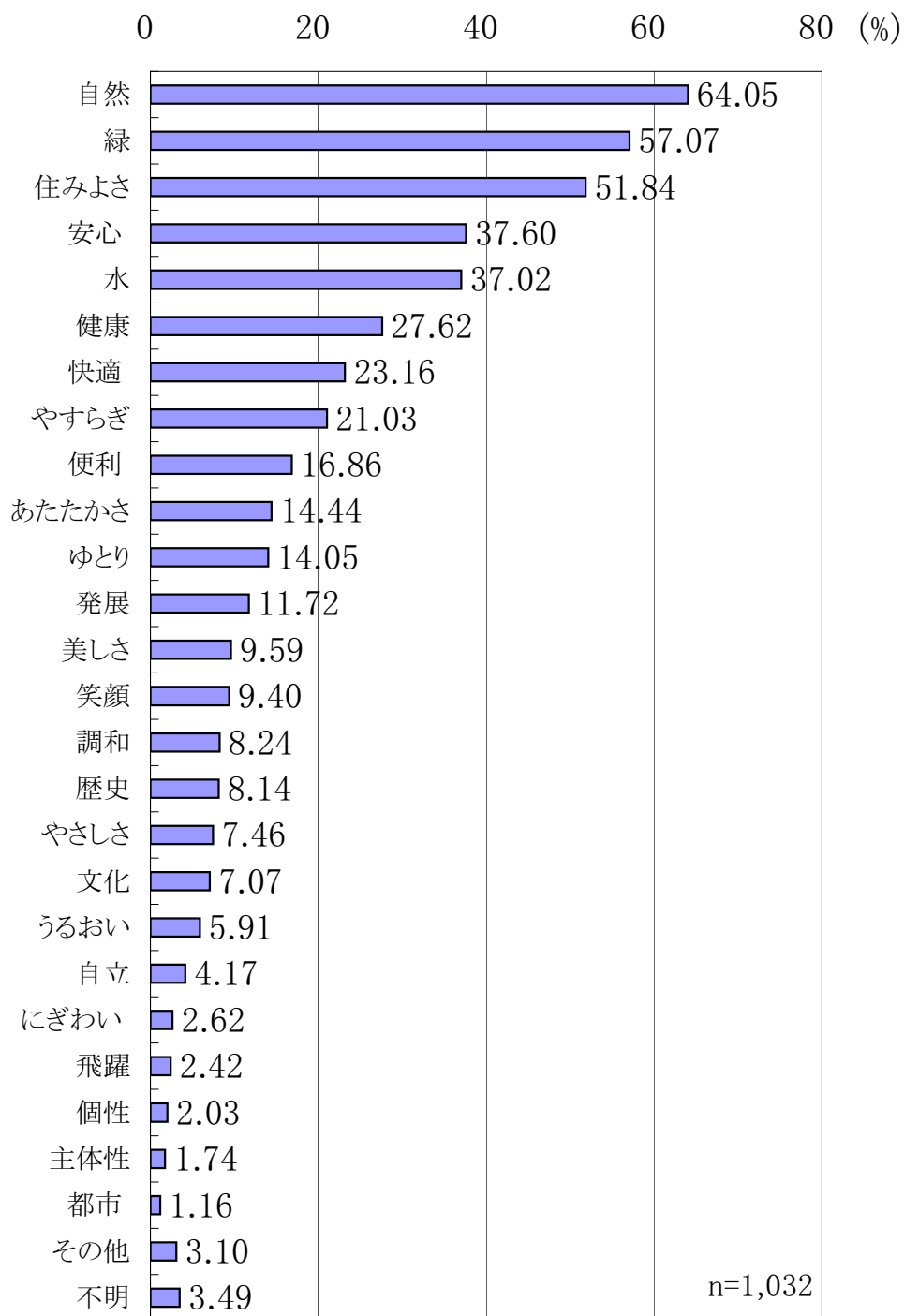
→

←



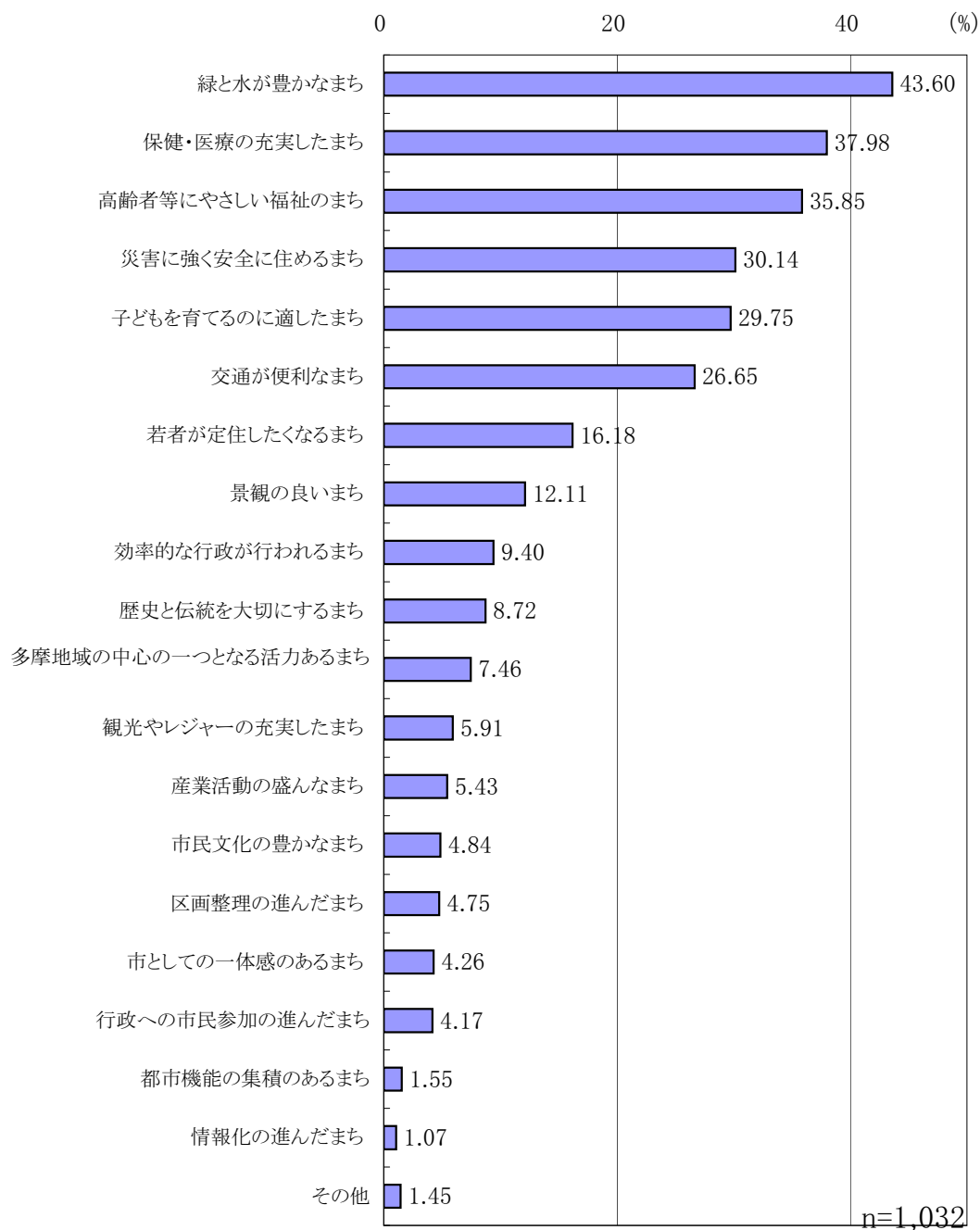
4. 将来のあきる野市にふさわしいイメージについて

将来のあきる野市にふさわしいイメージを一言で表現するとどのような言葉があてはまると思うか、次の26項目のうちから5つの項目を選んでいきます。



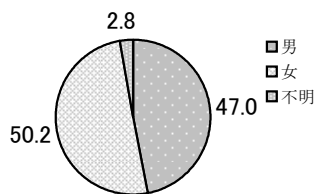
5. あきる野市をどんなまちにしたいかについて

あきる野市をどんなまちにしたいと思うか、次の20項目のうちから3つの項目を選んでいきます。



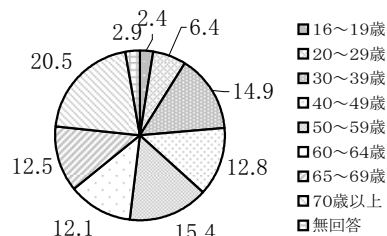
Ⅲ 回答者について

1 性別

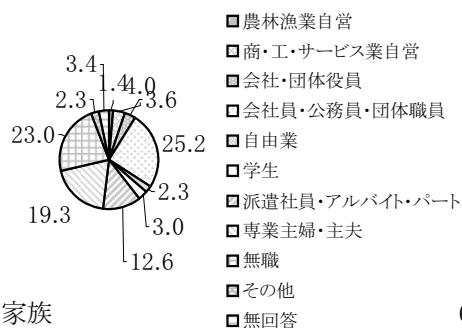


2 年齢

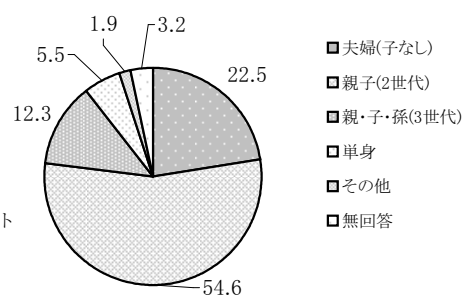
n=1,032



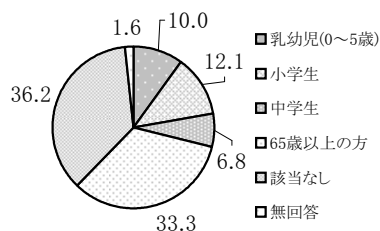
3 職業



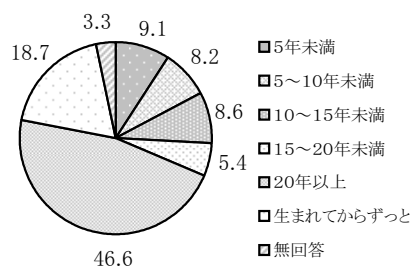
4 家族構成



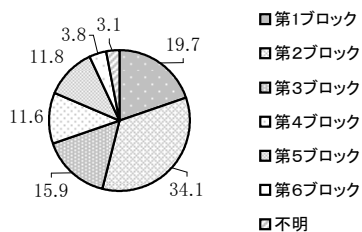
5 同居家族



6 居住年数



7 居住地区



第1ブロック: 草花, 菅生, 瀬戸岡, 原小宮
 第2ブロック: 雨間, 秋留1～5丁目, 野辺, 小川, 小川東1～3丁目, 二宮, 二宮東1～3丁目, 平沢, 平沢東1丁目, 秋川1～6丁目, 切欠
 第3ブロック: 引田, 測上, 上代継, 下代継, 牛沼, 油平
 第4ブロック: 山田, 上ノ台, 網代, 伊奈, 横沢, 三内
 第5ブロック: 五日市, 小中野, 留原, 高尾, 館谷, 館谷台, 入野
 第6ブロック: 小和田, 深沢, 戸倉, 乙津, 養沢