

# 市民アンケートにご協力ください

## ～ 市民満足度・意識度調査 ～

市民の皆様へ

平素から市政にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。  
あきる野市では、より効率的で質の高い行政サービスの実現を目指すため、行政評価システムの導入に取り組んでいます。

行政評価システムの運用につきましては、市が取り組んでいる事務や事業によりまして、市民の皆様がどの程度満足あるいは意識されているか、また何を重要と感じられているかについて、その現状を分析し、その結果を市の取組の評価に反映させることにより、継続的な改革や改善に取り組んでいくものです。

このため、皆様に市の取組の満足度や重要度などについて、アンケートの記入をお願いするものです。

今回の調査にあたりましては、市内在住の16歳以上の方を対象に無作為に3,000人を抽出させていただきましたが、お答えいただいた内容は、統計的に処理を行いますので、ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

ご多忙のところお手数ですが、この調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力いただきますようお願いいたします。

平成18年4月

あきる野市長 田中雅夫

### ご記入にあたって

- 封筒のあて名となっているご本人がお答え下さい。
- このアンケートは無記名で、かつ調査結果は統計的に処理いたしますので、あなた自身のご意見をありのままご記入いただきたいと思います。
- ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒にこのアンケート用紙を入れて、5月8日(月)までにポストに投函してください。(切手は不要です。)
- この調査についてのお問い合わせは、次のところへお願いします。  
あきる野市役所 企画財政部 企画課 Tel (042)558-1111(内2213)

はじめに、あきる野市に対する考えやイメージについてお伺いします。

問1 次の各質問項目について、1から5のうちから最も近いものを1つ選んで○印をつけてください。

質問項目	1 そう思う	2 どちらか と 思う	3 どちらか と 思わない	4 そう 思わない	5 分 か ら ない
①あなたは、「今後もあきる野市に住み続けたい」と思っていますか。	1	2	3	4	5
②あなたは、「合併をして市役所は良くなった」と感じていますか。	1	2	3	4	5
③あなたは、あきる野市に対して愛着を感じていますか。	1	2	3	4	5
④あなたが現在お住まいの地区に愛着を感じていますか。	1	2	3	4	5

問2 次の各質問項目について、あなたが感じる「現在のあきる野市のイメージ」を1から5のうちで最も近いものを1つ選んで○印をつけてください。

質問項目	1 そう 思う	2 どちらか と 思う	3 どちらか と 思わない	4 そう 思わない	5 分 か ら ない
①新しい市のイメージがある	1	2	3	4	5
②市内どこでもにぎやかな感じである	1	2	3	4	5
③あたたかなイメージをもつ市である	1	2	3	4	5
④豊かさを感じる市である	1	2	3	4	5
⑤開放的な市である	1	2	3	4	5
⑥清潔なイメージ漂う市である	1	2	3	4	5
⑦親しみ感が漂う市である	1	2	3	4	5
⑧将来が楽しみであると感じる市である	1	2	3	4	5
⑨市全体が、活気や元気を感じる市である	1	2	3	4	5
⑩便利なイメージがある市である	1	2	3	4	5

あきる野市の施策についてお伺いします。

問3 市では6分野の政策に基づき各種施策に取り組んでいますが、この取組に対しますお考えをお聞かせください。

次の各質問項目について、1から5のうちで最も近いものを1つ選んで○印をつけてください。

質問項目	1 そう思う	2 どちらかと言えば そう思う	3 どちらかと言えば そう思わない	4 そう思わない	5 分からない
回答の選択					
1 都市整備分野の取組	—	—	—	—	—
①あなたは、「道路整備や区画整理事業等により適正な土地利用が進み、良好な居住環境が保たれている」と感じますか。	1	2	3	4	5
②あなたは、買物、通勤・通学などの利便性や快適な都市空間で生活するよりも自然豊かな田園風景が広がる地域で生活したいと思いませんか。	1	2	3	4	5
③あなたは、「快適な生活環境を維持するためには、地域の都市環境形成を阻害する建築物等を排除するため、よりきめ細かく建築物等の誘導を図る必要がある」と思いませんか。	1	2	3	4	5
④あなたは、「周辺の公園の整備や緑地の保全等が進み、身近な緑の環境が良くなった」と思いませんか。	1	2	3	4	5
⑤あなたは、「市内の幹線道路や大きな道路の整備が進み、安心して道路を通行できるようになった」と思いませんか。	1	2	3	4	5
⑥あなたは、「身近な生活道路の整備が進み、安心して道路を通行できるようになった」と思いませんか。	1	2	3	4	5
⑦JR五日市線の整備は徐々に進められてきていますが、あなたは、「市の発展や生活利便性の向上のためにも今後も整備を進める必要がある」と思いませんか。	1	2	3	4	5
⑧あなたは、JR五日市線を利用して満足していますか。	1	2	3	4	5
⑨あなたは、市内のバスを利用して満足していますか。	1	2	3	4	5
⑩あなたは、「下水道の整備が進み、生活廃水による悪臭や汚染もなくなり、良好な住環境となった」と感じていますか。	1	2	3	4	5
2 産業分野の取組	—	—	—	—	—
①あなたは、「企業の誘致などにより、市民の雇用が増えた」と思いませんか。	1	2	3	4	5
②あなたは、「市民の誰もが豊かな生活が送れるように企業誘致などを積極的に行い、市内の産業を振興させる必要がある」と思いませんか。	1	2	3	4	5

質問項目	回答の選択				
	1 そう思う	2 そう思う どちらかと言えは	3 そう思わない どちらかと言えは	4 そう思わない	5 分からない
③あなたは、「周辺の商店街には、他の商店街や大型店で受けられないサービスや品揃えが豊富であり、魅力がある」と思いますか。	1	2	3	4	5
④あなたは、「秋川溪谷などのあきる野市の魅力を観光客にアピールできている」と思いますか。	1	2	3	4	5
⑤あなたは、「市内の直売所などにより、市内で生産された新鮮な農作物が手に入りやすい」と思いますか。	1	2	3	4	5
⑥森林は、地球温暖化防止等の公益的機能を持っています。あなたは、「森林の手入れは重要である」と思いますか。	1	2	3	4	5
3 生活環境分野の取組	—	—	—	—	—
①あなたは、「危険箇所の整備や消防署、消防団の活動により、災害に対して地域は安全である」と思いますか。	1	2	3	4	5
②あなたは、日頃から災害時に対応できるように準備をしていますか。	1	2	3	4	5
③あなたは、日頃から交通安全講習会に参加するなど、交通安全に関心を寄せていますか。	1	2	3	4	5
④あなたは、日頃から防犯対策をしていますか。	1	2	3	4	5
⑤あなたは、「警察署・防犯協会、町内会・自治会などの活動により、犯罪に対して地域は安全である」と思いますか。	1	2	3	4	5
⑥あなたは、「騒音や悪臭、水質汚濁などの公害防止対策に対して、市は適正に対応している」と思いますか。	1	2	3	4	5
⑦あなたは、地域で取り組んでいる美化活動や防犯活動などに参加し、コミュニティ活動に満足していますか。	1	2	3	4	5
⑧あなたは、買物に行くときには入れ物を持参し、レジ袋などをもらわないようにしていますか。	1	2	3	4	5
⑨あなたは、牛乳パックを切り開いて洗って乾かし、資源ごみに出していますか。	1	2	3	4	5
⑩あなたは、再生紙の製品（トイレトペーパー、ティッシュペーパー、ノートなど）を利用するようにしていますか。	1	2	3	4	5
⑪あなたは、「清流秋川をはじめとする河川とその水辺や森林など、豊かな自然環境が保たれている」と思いますか。	1	2	3	4	5
4 保健福祉分野の取組	—	—	—	—	—
①あなたは、「高齢者の方が社会参加できる機会が増えている」と思いますか。	1	2	3	4	5
②あなたは、日常生活を充実して暮らしていると思いますか。	1	2	3	4	5

質問項目	回答の選択				
	1 そう思う	2 どちらかといえば そう思う	3 どちらかといえば そう思わない	4 そう思わない	5 分からない
③あなたは、「障害のある方が社会参加できる機会が増えている」と思いますか。	1	2	3	4	5
④あなたは、市内の医療機関で、適切な医療が受けられていると思いますか。	1	2	3	4	5
⑤健康を維持するため、あなたは、定期的に健診を受けたり健康情報の取得等を行う必要があると思いますか。	1	2	3	4	5
⑥あなたは、市や地域周辺の救急医療体制に満足していますか。	1	2	3	4	5
⑦あなたは、「子育て家庭のニーズに対応した保育サービスなどの子育て支援は充実している」と思いますか。	1	2	3	4	5
⑧あなたは、「子育てに不安を感じたときに気軽に相談でき、安心して子育てができる環境になっている」と思いますか。	1	2	3	4	5
⑨あなたは、「高齢者や障害者あるいは子どもに対して、地域全体で支えあう福祉の充実が必要である」と思いますか。	1	2	3	4	5
⑩あなたは、あなた自身や家族が困ったときに親族のほか近所の人に相談できるような地域の環境があると思いますか。	1	2	3	4	5
⑪あなたは、「市内の福祉団体が相互の活動を理解したり、情報の共有化が図れるためには、団体が主催する地域の行事やボランティア活動に地域の住民が参加する必要がある」と思いますか。	1	2	3	4	5
<b>5 教育文化分野の取組</b>	—	—	—	—	—
①あなたは、普段の生活の中で「人権」を大切にする習慣が根付いていますか。	1	2	3	4	5
②あなたは、人権について、学ぶ機会があれば学びたいと思いますか。	1	2	3	4	5
③あなたは、家庭や地域、職場などあらゆる場で女性と男性が平等になってきていると思いますか。	1	2	3	4	5
④あなたは、市が男女平等意識啓発のため情報誌の発行やセミナー、フォーラムなどを開催していることを知っていますか。	1	2	3	4	5
⑤あなたは、「国際化を進めるためには、外国人や在住外国人との交流により、お互いの文化を理解しあうことが必要である」と思いますか。	1	2	3	4	5
⑥あなたは、外国人が住みやすいまちになっていると思いますか。	1	2	3	4	5
⑦外国人との相互理解を図るために、あなたは、「市の姉妹都市「マールボロウ市」への中学生派遣事業のほかに市が主体的に国際交流事業を推進する必要がある」と思いますか。	1	2	3	4	5

質問項目	回答の選択				
	1 そう思う	2 そう思う どちらかと言え ば	3 そう思わない どちらかと言え ば	4 そう思わない	5 分からない
⑧この1年の間に、あなたは、自ら進んで趣味やボランティア活動、健康づくりやスポーツ活動、家庭生活や仕事に役立つ学習をしたことがありますか。	1	2	3	4	5
⑨あなたは、市が実施している講座への参加や図書館等の利用などを通して自らを高め、豊かな人生を送るために生涯学習をしたいと思いませんか。	1	2	3	4	5
⑩あなたは、市が実施している生涯学習に関連する講座や教室（寿大学、子育てに関する講座、読み聞かせ、市民カレッジ、初心者パソコン講習など）に満足していますか。	1	2	3	4	5
⑪あなたは、「青少年の健全育成を推進するためには、ボランティアなど社会参加体験が必要である」と思いませんか。	1	2	3	4	5
⑫あなたは、「青少年の健全育成に必要な知識や情報が、必要なときに入手できるようになっている」と思いませんか。	1	2	3	4	5
⑬あなたは、「児童・生徒の教育は、学校教育とともに家庭や地域ぐるみでの対応が重要である」と思いませんか。	1	2	3	4	5
⑭あなたは、「児童・生徒には、中高一貫教育、放課後や土曜日のボランティアによる補習や課外授業など、地域の特性や文化に応じた教育も必要である」と思いませんか。	1	2	3	4	5
⑮あなたは、市内の歴史的建造物や郷土芸能などの文化遺産にふれることにより、郷土に対し親しみを感じたことがありますか。	1	2	3	4	5
⑯あなたは、「市民文化祭や秋川キララホールでのコンサートなど、市ならではの文化・芸術に接する機会に恵まれている」と思いませんか。	1	2	3	4	5
⑰あなたは、「地域において、気軽にスポーツやレクリエーションに参加して楽しむ機会がある」と思いませんか。	1	2	3	4	5
6 行財政運営分野の取組	—	—	—	—	—
①あなたは、「市に納めた税金に対して、現在受けている行政サービスが妥当である」と思いませんか。	1	2	3	4	5
②あなたは、インターネット検索などを行うにあたり、あきる野市での情報通信環境に満足していますか。	1	2	3	4	5
③あなたは、市のITを活用した市民向け情報化施策（公共施設の予約検索サービスなど）に満足していますか。	1	2	3	4	5
④あなたにとって、市の広報紙やホームページ等は、市の各種情報を得るのに分かりやすく役に立っていますか。	1	2	3	4	5
⑤あなたは、「市政に関して意見を言いたいときに気軽に言える場があり、その意見に対して、市は、十分な応答をしている」と思いませんか。	1	2	3	4	5

質問項目	回答の選択				
	1 そう思う	2 そう思う どちらかと言え ば	3 そう思わない どちらかと言え ば	4 そう思わない	5 分からない
⑥あなたは、市政に参加する機会があれば、自ら積極的に参加してみたいと思いますか。	1	2	3	4	5
⑦あなたは、市の職員の接客態度や業務の対応等については、満足していますか。	1	2	3	4	5
⑧市の窓口サービスの提供の仕方として、あなたは、サービスの内容、曜日や時間帯、場所について満足していますか。	1	2	3	4	5
⑨あなたは、「市の計画に早い段階で、市民が意見や要望を言う機会が増えており、その意見や要望が反映されている」と思いますか。	1	2	3	4	5
⑩市を超えた広域的な取組として、西多摩での図書館利用や体育大会等が行われていますが、あなたは、「広域的な取組をさらに拡充すべきである」と思いますか。	1	2	3	4	5
⑪あなたは、市の議会に関する情報を得る上で、議会報や市のホームページ（会議録）が役に立っていますか。	1	2	3	4	5
⑫国会では、審議の様様や結果が即時にインターネットやテレビ放映、新聞等により情報が得られるようになっていますが、あなたは、市議会も同様に情報が得られるようにすべきだと思いますか。	1	2	3	4	5
⑬あなたは、「市議会での審議や結果について、議会（議員）、首長（市長）、市の組織に対して意見や要望を言いやすい環境が整備されている」と思いますか。	1	2	3	4	5

**問4** 市では、次に示す40の施策に取り組んでいます。この中で、あなたにとって今、特に重要と思われる施策について、5つまで選んで○を付けてください。

次に、あなたが思う今後の施策のあり方をそれぞれの施策に次の1から5のうちで最も近いものを1つ選んで○をつけてください。

施策名 回答の選択	重要と思う施策に○を付けてください。(5つまで)	今後の施策のあり方について (以下の最も近いもの1つに○)				
		1 市が主体的に 取り組むべきだと思う	2 国や東京都が主体的に 取り組むべきだと思う	3 民間などが主体的に 取り組むべきだと思う	4 税金を投入してやる べきではないと思う	5 分らない
1 計画的な土地利用の推進		1	2	3	4	5
2 良好な市街地の整備		1	2	3	4	5
3 緑豊かな都市環境の形成		1	2	3	4	5
4 道路の整備		1	2	3	4	5
5 公共交通網の充実		1	2	3	4	5
6 下水道の整備		1	2	3	4	5
7 地域特性を活かした企業の誘致と既存企業への支援		1	2	3	4	5
8 活力ある商業の振興		1	2	3	4	5
9 地域特性を活かした観光の振興		1	2	3	4	5
10 消費者志向の都市型農業の推進		1	2	3	4	5
11 自然と調和した林業の育成		1	2	3	4	5
12 防災対策の推進		1	2	3	4	5
13 交通安全の推進		1	2	3	4	5
14 防犯対策の推進		1	2	3	4	5
15 公害防止の推進		1	2	3	4	5
16 コミュニティ活動の推進		1	2	3	4	5
17 ごみの減量と適正処理の推進		1	2	3	4	5
18 水と緑に密着した生活環境づくりの推進		1	2	3	4	5
19 高齢者が安心して生活するための支援の充実		1	2	3	4	5
20 障害者が一般社会で安心して生活できる支援の充実		1	2	3	4	5
21 健康づくり・保健の充実		1	2	3	4	5
22 市民が安心できる地域医療体制の充実		1	2	3	4	5
23 子育て支援の充実		1	2	3	4	5
24 総合的な地域福祉の推進		1	2	3	4	5



施策名	回答の選択	重要と思う施策に○を付けてください。 (5つまで)	今後の施策のあり方について (以下の最も近いもの1つに○)				
			1 市が主体的に 取り組むべきだと思う	2 国や東京都が主体的に 取り組むべきだと思う	3 民間などが主体的に 取り組むべきだと思う	4 税金を投入してやる べきではないと思う	5 分からない
25 人権尊重の推進			1	2	3	4	5
26 男女共同参画社会の実現			1	2	3	4	5
27 国際化の推進			1	2	3	4	5
28 生涯学習の推進			1	2	3	4	5
29 次代を担う青少年の育成			1	2	3	4	5
30 義務教育の充実			1	2	3	4	5
31 文化遺産の保護と活用			1	2	3	4	5
32 芸術文化の振興			1	2	3	4	5
33 スポーツ・レクリエーションの振興			1	2	3	4	5
34 財政運営の健全化			1	2	3	4	5
35 情報化の推進			1	2	3	4	5
36 職員の活性化			1	2	3	4	5
37 効率的効果的な業務執行体制の実現			1	2	3	4	5
38 市民との協働を目指した市民参加の推進			1	2	3	4	5
39 広域行政の推進			1	2	3	4	5
40 議会の円滑な運営			1	2	3	4	5

あなた自身のことをお伺いします。

この項目は、これまでお答えいただいたことを統計的に分析するために必要ですので、ご記入をお願いします。

問5 あなたの性別をお答えください。(該当するものに1つに○)

1. 男

2. 女

問6 あなたの年齢をお答えください。(該当するものに1つに○)

1. 16～19歳

3. 30～39歳

5. 50～59歳

7. 65～69歳

歳

2. 20～29歳

4. 40～49歳

6. 60～64歳

8. 70歳以上

問7 あなたの職業をお答えください。(該当するものに1つに○)

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1. 農林漁業自営         | 2. 商・工・サービス業自営  |
| 3. 会社・団体役員        | 4. 会社員・公務員・団体職員 |
| 5. 自由業            | 6. 学生           |
| 7. 派遣社員・アルバイト・パート | 8. 専業主婦・主夫      |
| 9. 無職             | 10. その他 ( )     |

問8 あなたのご家族の構成をお答えください。(該当するものに1つに○)

- |             |            |
|-------------|------------|
| 1. 夫婦だけの世帯  | 4. 単身世帯    |
| 2. 二世代の同居世帯 | 5. その他 ( ) |
| 3. 三世代の同居世帯 |            |

問9 あなたのお住まいの形態をお答えください。(該当するものに1つに○)

- |                    |            |
|--------------------|------------|
| 1. 持ち家             | 4. 公営住宅    |
| 2. 借家(戸建て)         | 5. 社宅・寮    |
| 3. 借家(アパート・マンション等) | 6. その他 ( ) |

問10 あなたのお住まいのブロックをお答えください。(該当するものに1つに○)

- |  |
|--|
| 1. 第1ブロック (草花、菅生、瀬戸岡、原小宮)  |
| 2. 第2ブロック (雨間、秋留1～5丁目、野辺、小川、小川東1～3丁目、二宮、二宮東1～3丁目、平沢、平沢東1丁目、秋川1～6丁目、切欠) |
| 3. 第3ブロック (引田、淵上、上代継、下代継、牛沼、油平)  |
| 4. 第4ブロック (山田、上ノ台、網代、伊奈、横沢、三内)   |
| 5. 第5ブロック (五日市、小中野、留原、高尾、館谷、館谷台、入野)                                    |
| 6. 第6ブロック (小和田、深沢、戸倉、乙津、養沢)  |

問11 あなたの居住年数をお答えください。(該当するものに1つに○)

- |            |             |              |
|------------|-------------|--------------|
| 1. 5年未満    | 3. 10～15年未満 | 5. 20年以上     |
| 2. 5～10年未満 | 4. 15～20年未満 | 6. 生まれてからずっと |

問12 現在お住まいの地区に住む直前の居住地についてお答えください。(該当するものに1つに○)

- |                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| 1. 転居したことはない                    | 2. あきる野市内   |
| 3. あきる野市以外の多摩地域(都内の市町村で、離島を除く。) | 4. 都区部(23区) |
| 5. 埼玉県                          | 6. その他      |

